

V Košiciach, 16.11.2021

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za záujem o ponuku na dodávku zemného plynu od našej spoločnosti innogy Slovensko s. r. o.

Na základe Vami zadaných údajov sme pre Vás pripravili dokumenty potrebné na zmenu dodávateľa:

- **Zmluvu o združenej dodávke plynu**
- **Splnomocnenie** - Na základe splnomocnenia za Vás vybavíme celý proces zmeny dodávateľa v najskoršom možnom termíne.

V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete obrátiť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktov.

Sme tu pre Vás.

Veríme, že budete s našimi službami spokojný a tešíme sa na spoluprácu s Vami.

S pozdravom



**Ing. Martin Petrašovič**  
za innogy Slovensko s. r. o.



8403-1611202115229-7cd2149e-6cfd-4dc0-8b3d-4e3801cd153f

innogy Slovensko s. r. o.

**Adresa sídla spoločnosti:** innogy Slovensko s. r. o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, Slovenská republika

**Adresa pre písomný kontakt:** innogy Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice • IČO: 44291809 • DIČ: 2022646549 • IČ DPH: SK2022646549 •  
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 92491/B •

**Bankové spojenie:** SK43 0200 0000 0029 7090 9353 • SUBA SKBX

**Zákaznícke centrá:** Bardejov, Radničné námestie 9 • Humenné, Námestie slobody 24 • Košice, Mlynská 31 • Michalovce, Štefánikova 2 •

Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42 • Prešov, Levočská 3 • Rožňava, Šafárikova 2 • Spišská Nová Ves, Zimná 34 • Trebišov, M. R. Štefánika 1515

Linka innogy 0850 123 998

info@innogy.sk

www.innogy.sk

## Zmluva o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

### Dodávateľ

Obchodné meno: **innogy Slovensko s. r. o.** IČO: **44291809**  
Sídlo spoločnosti: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava IČ DPH: **SK2022646549**  
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022646549**  
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka zahr. banky,  
IBAN: **SK43 0200 0000 0029 7090 9353**, BIC: **SUBA SKBX**  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 92491/B

### Odberateľ

Obchodné meno: **Obec Tovarné** IČO: **00332887**  
Sídlo spoločnosti: Tovarné 4, 094 01 Tovarné IČ DPH: **SK2020630535**  
Korešpondenčná adresa: Tovarné 4, 094 01 Tovarné DIČ: **2020630535**  
Č. účtu (IBAN): **SK2102000000001167440256**  
Meno zástupcu: PaedDr. Kvetoslava Mižáková  
E-mail: **obec@tovarne.sk** Telefón: **+421917817823**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť na vlastné meno a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa zvoleného produktu.

### Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **65,07 EUR/MWh**. Cena sa uplatňuje na odberné miesta Odberateľa, uvedené v tomto Dodatku.

### Doba viazanosti: 24 mesiacov

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojim konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

### Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.



## Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **bankový prevod**

Č. účtu (IBAN): **SK210200000001167440256**

Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

- Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: obec@tovarne.sk

Mail 2:

Mail 3:

## Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto zmluvy.

## Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloobder firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy splní podmienky na pridelenie regulovaných cien, Dodávateľ mu bude fakturovať ceny za dodávku zemného plynu podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloobder firmy a organizácie – malé podniky. Uplatňovanie regulovaných cien nemá vplyv na dohodnuté podmienky dĺžky trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

## Osobitné ustanovenia

Návrh dodávateľa na uzavretie zmluvy, ktorý je obsahom tohto dokumentu, zaniká o 15.00 hod. dňa 16.11.2021. Neskoršie prijatie návrhu nemá právne účinky.

## Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ na základe príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie. Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky.



Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

**ZA ODBERATEĽA:**

*PaedDr. Kvetoslava Mižáková*  
starostka obce Tovarné  
elektronická verzia podpisu 16.11.2021 13:14:06

**ZA DODÁVATEĽA:**

V Košiciach dňa 16.11.2021



Ing. Martin Petrašovič  
za innogy Slovensko s. r. o.

ID predajcu: 203002

Meno predajcu: Valéria Kucová

#### Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód\*: **SKSPDIS001110951106**

Adresa OM: Tovarné 171, 094 01 Tovarné

Začiatok dodávky od: 01.12.2021

Predpokladaný ročný odber: 60000 kWh

Dohodnutý druh tarify: Biznis 4

Výška preddavkovej platby: 300,00 EUR

POD kód\*: **SKSPDIS001110951107**

Adresa OM: Tovarné 4, 094 01 Tovarné

Začiatok dodávky od: 01.12.2021

Predpokladaný ročný odber: 104000 kWh

Dohodnutý druh tarify: Biznis 7

Výška preddavkovej platby: 700,00 EUR

\* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.





innogy

## Splnomocnenie

### Odberateľ / Splnomocniteľ

Obchodné meno: **Obec Tovarné** IČO: 00332887  
Sídlo spoločnosti: Tovarné 4, 094 01 Tovarné IČ DPH: SK2020630535  
Korešpondenčná adresa: Tovarné 4, 094 01 Tovarné DIČ: 2020630535  
Č. účtu (IBAN): SK2102000000001167440256  
Meno zástupcu: PaedDr. Kvetoslava Mižáková  
E-mail: obec@tovarne.sk Telefón: +421917817823

### Dodávateľ / Splnomocnenec

Obchodné meno: **innogy Slovensko s. r. o.** IČO: 44291809  
Sídlo spoločnosti: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava IČ DPH: SK2022646549  
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: 2022646549  
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka zahr. banky,  
IBAN: **SK43 0200 0000 0029 7090 9353**, BIC: **SUBA SKBX**  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 92491/B

Splnomocniteľ týmto splnomocňuje Splnomocnenca, aby v jeho mene vykonal všetky úkony, ktoré majú slúžiť a/alebo smerovať k dosiahnutiu a/alebo uskutočneniu zmeny dodávateľa plynu do odberných miest (ďalej aj ako „Účel“):

POD kód	Adresa odberného miesta:
SKSPPDIS001110951106	Tovarné 171, 094 01 Tovarné
SKSPPDIS001110951107	Tovarné 4, 094 01 Tovarné

Splnomocnenec je oprávnený najmä, ale nie však výlučne:

- vykonať všetky právne úkony a úkony právnej povahy potrebné na ukončenie existujúceho zmluvného vzťahu/vzťahov, resp. zmlúv Splnomocniteľa so súčasným dodávateľom plynu, spoločnosťou: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., predmetom ktorého/ktorých je združená dodávka plynu do vyššie uvedených odberných miest/miesta Splnomocniteľa; Splnomocnenec je oprávnený aj na späťvzatie takýchto úkonov;
- vykonať všetky právne úkony a úkony právnej povahy potrebné na dosiahnutie a/alebo uskutočnenie Účelu, najmä, nie však výlučne, žiadať o zmenu dodávateľa plynu príslušného prevádzkovateľa siete (ďalej aj ako „PDS“);
- získovať a zhromažďovať všetky jeho obchodné, technické a fakturačné údaje vo vzťahu k súčasnému dodávateľovi, ako aj PDS, najmä, nie však výlučne, žiadať o sprístupnenie akýchkoľvek údajov a dokumentácie týkajúcej sa zmluvy/zmlúv, ktoré má Splnomocniteľ uzatvorené so súčasným dodávateľom a prijímať odpovede na žiadosti; žiadať o vystavenie duplikátu faktúry a prijímať ju; žiadať o informácie o dobe trvania zmluvy uzatvorenej so súčasným dodávateľom a podmienkach, za akých možno zmluvy ukončiť a prijímať odpovede,
- ako aj uskutočňovať všetky s Účelom spojené alebo súvisiace právne kroky a úkony voči tretím osobám a všetkým príslušným orgánom.

Splnomocnenec je oprávnený v rozsahu tejto plnej moci poveriť, resp. splnomocniť uskutočnením jednotlivých právnych úkonov a úkonov právnej povahy svojich zamestnancov, a podľa vlastného uváženia si zvoliť zástupcu. V prípade, ak si zvolí viac zástupcov, je každý z nich oprávnený konať samostatne.

Toto splnomocnenie je platné pre proces zmeny dodávateľa a ostáva v platnosti až do dňa faktickej zmeny dodávateľa, t.j. do naplnenia Účelu, na ktoré bolo vyhotovené. Ustanovenia príslušných právnych predpisov o zániku splnomocnenia tým nie sú dotknuté.

### Za Splnomocniteľa

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_



PaedDr. Kvetoslava Mižáková  
starostka obce Tovarné  
elektronická verzia podpisu

16.11.2021 13:14:06



# Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o.

účinné od 1. januára 2021

## I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť innogy Slovensko s.r.o., sídlom: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 92491/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“), Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. o Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlky, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúciu plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákomom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákomom o energetike, Zákomom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
  - energetická legislatíva** - všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa a ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase;
  - plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako a j o statné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
  - plynárenský deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín,“ (ďalej len „Deň“);
  - plynárenský mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
  - odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:
    - kategória M**, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
    - kategória S**, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
    - kategória V**, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
  - odberateľ plynu technologického charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
  - malý podnik** - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
  - dodávateľ plynu** - plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu;
  - dodávka plynu** - predaj plynu;
  - združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlky odberateľa plynu;

- služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovania“);
  - odberné miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jeho odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
  - nominácia, resp. renominácia** - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
  - prevádzkovateľ distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
  - Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
    - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spohlívnosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre opojenie do siete, pre riadenie siete;
    - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
    - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení;
    - popis existujúcich pripojení k sieti;
    - technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
  - Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
  - krízová situácia v plynárenstve** - náhly alebo hrozaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízová situácia v plynárenstve vyhlásia a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území;
  - určené meradlo** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynov pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
  - odberné plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
6. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplynulo niečo iné.
7. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvažujú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

## II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
  - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;
  - bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámí PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľ už neinformoval priamo;
  - poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združený dodávku plynu.
- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združený dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
- Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
- V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
- Odberateľ má právo odberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.

8. Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
9. Odberateľ je povinný:
  - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
  - odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
  - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť o Zmluvy. Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
  - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výmky výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
  - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
  - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
  - mať úzavieru právo k nehnuteľnosti/iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu v rätane tej/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s úžívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predložej vety, najmä ak vlastníka trvanie toto práva alebo súhlas pred Dodávateľom spočíbaní;
  - udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
  - uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
10. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny z predpokladaného množstva plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby plynu posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

## III. Nominácia a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
  - Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
  - Nominácia obsahuje najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; identifikačné údaje Odberateľa.
2. Typy Nominácie sú:
  - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
  - predbežná týždenná, ktorá sa a nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
  - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
  - dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;
  - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdené mesačnej Nominácie;
  - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
4. Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.





9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú blízko upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania dodávky plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odborné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

## VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní pred výpravou začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

## IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
  - a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení k distribučnej sieti; 2. združení dodávky plynu; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu;
  - b) nemerania plynu;
  - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa neoznačujú alebo nesprávne zaznamenávajú odber plynu;
  - d) meraní určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
  - e) ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
  - f) ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
  - g) ak Odberateľ nedodržiava zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
  - h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vzopred výpravou písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobu, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa, meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>.

## X. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť s kôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - b) dátum začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
  - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## XI. Reklamácie

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkovou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odporúčenie určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovanými plneniami Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ

zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota<sup>2</sup>.

5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

- písomne na adrese: innogy Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
- telefonicky: Biznis linka 0850 123 998;
- e-mailom: info@innogysk;
- osobne na ktoromkoľvek ZC.

7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čiitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberateľa:
    1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
    2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
    3. zákaznicke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
    4. IČO – ak je priradené;
  - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
  - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
  - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
  - f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie);
  - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenu na Biznis linke.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
  9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
  10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
  11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
  12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
    - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
    - c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
    - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
  13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
  14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradla, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorá sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
  15. Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## XII. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohradou predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie alebo s o spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava a lebo elektronickej na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
  - a) meno, priezvisko a elektronickej alebo poštovej adresy Odberateľa;
  - b) názov a sídlo Dodávateľa;
  - c) predmet sporu;
  - d) odôvodnenie neschválenia s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo máminím uplynutím lehoty, ak i uzatvorením dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

## XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu rekláky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy; ani niesť iné dô-

sledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré j e možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
  - a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
  - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
  - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred ním; záplavy;
- (ii) na strane Dodávateľa:
  - a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
  - b) akokoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

## XIV. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:
  - a) adresát odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
  - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

## XV. Vyhľadanie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
  - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzatvoriť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzatretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - b) uzatretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
  - c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzatretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akékoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akékoľvek tretej osobe;
  - d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

## XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva u uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neoprogovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neoprogovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote o reklamáciu, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa Oznámenia o neoprogovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
  - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
  - b) o zmenu výšky preddávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;
  - c) o zmenu spôsobu identifikačných údajov;
  - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Biznis Linke, písomná Žiadosť podávaná na ZC, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@innogysk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
  - a) bankového dojednávania Dodávateľa;
  - b) fakturačného cyklu;
  - c) výšky a počtu preddávkových platieb;
  - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
  - e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.

<sup>1</sup> Zákon o energetike, Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.



Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

- Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou energetickej legislatívy. Za predpoklad, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/tie i isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
- Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedeť môže byť jeden mesiac a začína plným prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhou Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypovedeť Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
- Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve a lebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude dŕhne zrejme, o aký písomný prejav ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
- V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu opočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takehoto zániku Zmluvy.
- Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
- Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

(i) na strane Odberateľa:

- neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
- ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
- ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú s umu, s o zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
- neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
- nezloženie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP.

- (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
- V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takeho vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
- Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.
- V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

## XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynnárenstve

(vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)

- V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrove, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynnárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynnárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykuravacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne ine poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

## XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/ Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej

Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/novými Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

- Odberateľ poskytne pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
- Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
- Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznickú linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overí s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznickú linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.innogys.sk](http://www.innogys.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh n a zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
- Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Tarifa	Dodávka plynu				Štruktúrovanie	
	Stála mesačná platba za 1 OM	Variabilná časť	Variabilná časť	Variabilná časť	Variabilná časť	Variabilná časť
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,10	1,32	0,0832	0,0998	0,0022	0,0026
Biznis 2	1,19	1,43	0,0828	0,0994	0,0022	0,0026
Biznis 3	1,57	1,88	0,0826	0,0991	0,0022	0,0026
Biznis 4	1,57	1,88	0,0823	0,0988	0,0022	0,0026
Biznis 5	2,05	2,46	0,0821	0,0985	0,0022	0,0026
Biznis 6	2,05	2,46	0,0821	0,0985	0,0022	0,0026
Biznis 7	2,05	2,46	0,0821	0,0985	0,0022	0,0026
Biznis 8	2,05	2,46	0,0821	0,0985	0,0022	0,0026

Tarifa	Distribúcia		Preprava			
	Stála mesačná platba za 1 OM	Variabilná časť	Variabilná časť	Variabilná časť		
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH		
Biznis 1	1,78	2,14	0,0217	0,0260	0,0024	0,0029
Biznis 2	4,76	5,71	0,0095	0,0114	0,0028	0,0034
Biznis 3	7,64	9,17	0,0092	0,0110	0,0028	0,0034
Biznis 4	12,36	14,83	0,0077	0,0092	0,0028	0,0034
Biznis 5	41,45	49,74	0,0070	0,0084	0,0028	0,0034
Biznis 6	50,78	60,94	0,0069	0,0083	0,0028	0,0034
Biznis 7	126,67	152,00	0,0032	0,0038	0,0028	0,0034
Biznis 8	283,33	340,00	0,0028	0,0034	0,0028	0,0034

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0020/2017/P, zmenené rozhodnutím 0089/2017/P zo dňa 25. 1. 2017) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0021/2017/P) sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

## Cenník zemného plynu spoločnosti innogy Slovensko pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie



Cenník platný od 1. 11. 2021

Tento cenník je určený odberateľom plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 641 400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí nie sú Malými podnikmi v zmysle § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

### Prehľad produktov:

Produkt Biznis bez viazanosti s výhodnými cenami za plyn.

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie - firmy a organizácie:

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí:
Biznis 1	0 - 2138 kWh vrátane (približne do 200 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 2	nad 2138 kWh do 18173 kWh vrátane (približne nad 200 m <sup>3</sup> do 1700 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 3	nad 18173 kWh do 42760 kWh vrátane (približne nad 1700 m <sup>3</sup> do 4000 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 4	nad 42760 kWh do 69485 kWh vrátane (približne nad 4000 m <sup>3</sup> do 6500 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 5	nad 69485 kWh do 85000 kWh vrátane (približne nad 6500 m <sup>3</sup> do 7951 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 6	nad 85000 kWh do 100000 kWh vrátane (približne nad 7951 m <sup>3</sup> do 9355 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 7	nad 100000 kWh do 300000 kWh vrátane (približne nad 9355 m <sup>3</sup> do 28064 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 8	nad 300000 kWh do 641400 kWh vrátane (približne nad 28064 m <sup>3</sup> do 60000 m <sup>3</sup> vrátane)

V prípade, že je predpokladaná ročná spotreba na OM zákazníka väčšia ako 641 400 kWh, cena môže byť dohodnutá individuálne.

Produkt Profit s výrazným znížením ceny na obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Druhy taríf pri produkte Profit podľa predpokladanej ročnej spotreby sú rovnaké ako pri produkte Biznis. Informácie o spôsobe určenia ceny pri produkte Profit nájdete vo svojej Zmluve o združenej dodávke plynu (prípadne vám ich poskytneme telefonicky na Biznis linke 0850 123 998).

V prípade zvoleného produktu Profit platia podmienky produktu Profit pre všetky OM odberateľa v Zmluve.

### Všeobecné podmienky

innogy Slovensko s. r. o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zariaďa do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nezhodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa. Cena sa uplatňuje podľa tohto cenníka pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začiatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydeli počtom dní príslušného mesiaca a vynásobi počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meraďa.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením. Základom pre určovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m<sup>3</sup> pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti  $\varphi = 0$  (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spalovacieho tepla objemového v kWh/m<sup>3</sup> podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spalovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf, je pripočítaná k cene za dodávku a štruktúrovanie plynu podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarifnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarifnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero navzájomvisiacich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto navzájomvisiace distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúciu plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov navzájomvisiacich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie malobodber firmy a organizácie.

---

**innogy Slovensko**, Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

Linka innogy 0850 123 998 • email: info@innogy.sk • web: www.innogy.sk