



POISŤOVŇA	ZÁSTUPCA POISŤOVNE
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny pre DPH Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B	PS Insurance s.r.o. 2521649613 AG 180 / K 186

POISTNÍK + DRŽITEĽ + VLASTNÍK – OBEC TOVARNÉ		
Trvalá a korešpondenčná adresa	IČO	00332887
Obecný úrad Tovarne 4	E-mail	obec@tovarne.sk
Tovarne	Telefón	+421917817823
09401	IBAN	SK65 5600 0000 0088 1632 3001

DOJEDNÁVATELIA
1. PaedDr. Kvetoslava Mižáková - starostka

VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE			
Začiatok poistenia 19.12.2022 11:23	Koniec poistenia Na neurčito	Periodicita platenia Ročne	Druh platby PZ (poštový peňažný poukaz)

VOZIDLO			
EČV (ŠPZ) -	VIN číslo karosérie U5DK20000F1000172	Značka a model vozidla KOVO, KOVOFLEX KF-T-2	Špecifikácia vozidla I - nákladný príves
Séria a číslo TP	Rok výroby 2015	Zdvihový objem valcov motora 0 cm ³	Výkon motora 0 kW
Počet miest 0	Druh paliva Žiadne	Farba Červená	Celková hmotnosť 1 000 kg

ZÁKLADNÉ POISTENIE	
Variant	Partner
Skupina	SL12. Pripojné vozidlo nad 750 kg
Počet škôd za posledných 36 mesiacov	0
Verejné prisľuby zahrnuté na zmluve	
Limit plnenia – škoda na zdraví, alebo usmrtením	5 240 000,00 EUR
Limit plnenia – vecná škoda, ušlý zisk a právne zastúpenie	1 050 000,00 EUR

ÚDAJE O POISTNOM	
Základné ročné poistné	34,47 EUR
- obchodná - pokles pod PM	zľava 15,00 %
Výsledné ročné poistné	29,30 EUR
Dohodnutá splátka k úhrade	29,30 EUR

MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA	ĎALŠIE INFORMÁCIE
Číslo SK/0007/3619837870	Mali ste už uzavreté poistenie PZP? nie/neuvádza
Medzinárodná automobilová poisťovacia karta vydaná nie	V ktorej poisťovni?
Žiadam o zaslanie asistenčnej a Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty áno	Kedy skončilo/končí toto poistenie



BANKOVÉ ÚČTY POISŤOVNE

Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK25 0900 0000 0001 7512 6457	GIBASKBX
UniCredit Bank, a. s. Czech republic and Slovakia, pobočka zahraničnej banky	SK29 1111 0000 0010 2970 6001	UNCRSKBX
365.bank, a. s.	SK34 6500 0000 0002 0212 0000	POBNSKBA
Všeobecná úverová banka, a.s.	SK11 0200 0000 0000 9000 4012	SUBASKBX
Prima banka Slovensko, a.s.	SK20 5600 0000 0048 0491 5001	KOMASK2X

PLATOBNÉ ÚDAJE

Suma k úhrade	29,30 EUR
Variabilný symbol	3619837870
Konštantný symbol	3558

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Odchyľne od VPP 711/2 článok IV bod 8 sa dojednáva splatnosť poistného na 7 dní odo dňa začiatku poistenia. Poistenie uzatvorené na diaľku nadobúda účinnosť až okamihom úhrady poistného zo strany poistníka. Ak nebude poistné zaplatené do 26.12.2022 24:00h, platnosť poslaného návrhu poistnej zmluvy zanikne a zaplatenie poistného po tejto lehote nemá vplyv na vznik poistenia.

PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky (VPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné zmluvné dojednania (OZD) (ďalej len „Poistné podmienky“).

Súčasťou poistnej zmluvy sú aj nasledovné prílohy:

1. ePoukaz
2. Asistenčná a medzinárodná automobilová poisťovacia karta
3. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku - PZP
4. KOOP_PZP_VPP
5. KOOP_PZP_VP_Batozina
6. KOOP_PZP_VP_Uraz
7. KOOP_PZP_VP_Zivel
8. KOOP_PZP_VP_Zver
9. ZD 711A-1
10. Záznam o dopravnej nehode
11. IPID pre produkt PZP, číslo 361-355_20220715_1

PREHLÁSENIA A SÚHLASY

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
 - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“),
 - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré mu boli pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov oznámené, poslané e-mailom na adresu obec@tovarne.sk a prístupné na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače,
 - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistený nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného alebo oprávnenej osoby na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk v časti Ochrana osobných údajov.



V Vranov nad Topľou, dňa
19.12.2022





.....
Ing. Vladimír Bakeš
predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

.....
Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt neživotného poistenia Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 2020527300, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovateľ“). Infolinka KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, tel. č. +421 2 57 299 999; Internet: www.kooperativa.sk. (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovateľa, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrsr.sk.

2. VÝKON DOHĽADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVATEĽA:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. FINANČNÝ SPROSTREDKOVATEĽ:

Na uzatvorenie tejto poistnej zmluvy poisťovateľ štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania.

4. INFORMÁCIA O FINANČNEJ SLUŽBE A SPÔSOBE POSKYTNUTIA SLUŽBY:

Predmetom finančnej služby je Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, produkt neživotného poistenia pre finančné zabezpečenie v prípade a za podmienok uvedených v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach. Podrobnejšie informácie nájdete v poistnej zmluve konkretizovaných poistných podmienkach, ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID). Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovateľom, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

5. INFORMÁCIA O POISTENÍ:

Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady prvého poistného, t. j. pripísania sumy prvého poistného alebo prvej dohodnutej splátky poistného na účet poisťovateľa, ktoré však musí byť uhradené najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, v opačnom prípade platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne. Poistenie vzniká dňom a hodinou uvedenou v poistnej

zmluve ako začiatok poistenia.

Minimálna doba platnosti zmluvy: Minimálna doba platnosti poistnej zmluvy nie je stanovená.

Odplata za finančnú službu, dane a poplatky: Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné, ktoré je poistník povinný platiť za jednotlivé poistné obdobia. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo nie sú ním vyberané. Vo vzťahu k poistnej zmluve poistník platí poisťovateľovi odplatu vo výške v poistnej zmluve uvedeného poistného. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovateľ si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky alebo iné výdavky poistníka.

Poisťovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné je poistník povinný uhrádzať trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovateľa pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poistník povinný platiť v splátkach, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve (ročných, polročných alebo štvrtročných), pričom splátka poistného je splatná prvým dňom obdobia, za ktoré sa uhrádza.

Ukončenie poistnej zmluvy: Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poistných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poistník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona. Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovateľovi právo na žiadnu zmluvnú pokutu):

- a) písomnou výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy,
- c) poistenie zodpovednosti zaniká aj zánikom motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom, vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- d) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov.

Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve, v Občianskom zákonníku alebo zákone č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 €. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť

zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Právny režim, jazyk: Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je vytvorený poistný garančný fond.

6. ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU:

Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený podľa Zákona od poistnej zmluvy dohodnutej v trvaní aspoň jedného mesiaca odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1 Informácie.

V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistníkovi poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku.

Poistné za obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený poistné za dobu trvania poistného vzťahu započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy stanovenej lehote, právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí lehoty na odstúpenie.

7. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ:

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvoreným poistením. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.

AK JE POISTNÍKOM ALEBO POISTENÝM SPOTREBITEĽ, MÁ PODĽA ZÁKONA Č. 391/2015 Z.z. ZÁKON O ALTERNATÍVOM RIEŠENÍ SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV A O ZMENE A DOPLENENÍ NIEKOTRÝCH ZÁKONOV V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV PRÁVO OBRÁTIŤ SA NA POISŤOVATEĽA SO ŽIADOSŤOU O NÁPRAVU (SŤAŽNOSŤOU), AK NIE JE SPOKOJNÝ SO SPÔSOBOM, KTORÝM POISŤOVATEĽ VYBAVIL JEHO REKLAMÁCIU ALEBO AK SA DOMNIEVA, ŽE POISŤOVATEĽ PORUŠIL JEHO PRÁVA. SPOTREBITEĽ MÁ PRÁVO PODAŤ NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU SUBJEKTU ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV, NAPR. SLOVENSKÁ ASOCIÁCIA POISŤOVŇI, POISŤOVACÍ OMBUDSMAN BAJKALSKÁ 19/B, 821 01 BRATISLAVA, AK POISŤOVATEĽ NA ŽIADOSŤ O NÁPRAVU ODPOVEDAL ZAMIEŤAVO ALEBO NA ňU NEODPOVEDAL DO 30 DNÍ ODO DŇA JEJ ODOSLANIA.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

8. POISTNÉ UDALOSTI:

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na www.kooperativa.sk. Poistnú udalosť je možné nahlásiť telefonicky (+421 2 5729 9999).

9. PLATNOSŤ ÚDAJOV INFORMÁCIE:

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 15. 06. 2022 a sú platné počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

VEREJNÝ PRÍSLUB 2022/4 Q

spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“) na rozšírenie poistného krytia vzniknutého poistnou zmluvou, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o **krytie úrazu vodiča a členov posádky** poisteného motorového vozidla, na základe prístúpenia k Hromadnej poistnej zmluve havarijného poistenia.

Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.79/B (ďalej len „KOOPERATIVA“) **adresuje** touto formou podľa § 850 Občianskeho zákonníka fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistené osoby“) a všetkým osobám tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase poistnej udalosti – dopravnej nehody vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“), tento verejný prísľub na poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo dopravnú nehodu (ďalej len „VPÚRZ“ alebo „tento verejný prísľub“) a to za nasledovných podmienok:

- (i) poistená osoba má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok prvého poistného obdobia spadá do obdobia 01.10.2022 do 31.12.2022 alebo výročný deň platnej poistnej zmluvy spadá do obdobia od 01.10.2022 do 31.12.2022,
- (ii) poistená osoba má uzatvorené PZP s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre VPÚRZ stanoveného spoločnosťou KOOPERATIVA výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 a SB5e až SB8e (osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg); informácia o výške poistného pre získanie VPÚRZ pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na všetkých obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA,
- (iii) plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 1 500 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre každé jedno sedadlo v motorovom vozidle a jednu poškodenú osobu v motorovom vozidle,
- (iv) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje úraz poistenej osoby – vodiča a oprávnených osôb posádky motorového vozidla poistenej osoby spôsobom uvedeným nižšie, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu PZP s KOOPERATIVOU, najskôr však 01.10.2022 a najneskôr do 30.12.2023, za podmienky dodržania počtu prepravovaných oprávnených osôb v motorovom vozidle poistenej osoby v súlade s počtom miest na sedenie uvedenom v technickom osvedčení motorového vozidla poistenej osoby a zároveň v čase vzniku nároku na poistné plnenie z tohto verejného prísľubu, splnenie všetkých zákonom stanovených povinností a podmienok pre vedenie a prevádzku motorového vozidla, ako aj tá skutočnosť, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto prísľubu, nie je v omeškaní s platením poistného na PZP a nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR so zápisom poisteného ako držiteľa motorového vozidla,
- (v) pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené úrazom a za splnenia súčasne všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube, KOOPERATIVA vychádza z platných právnych predpisov SR v čase vzniku škody, ako aj z ustanovení svojich Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 809 a nárok za úraz poskytuje len za vybrané riziká Trvalé následky úrazu a Smrť následkom úrazu. Poistná suma pre stanovenie výšky poistného plnenia za tieto riziká je 1 500 EUR za Trvalé následky úrazu a 1 500 EUR za Smrť následkom úrazu. Tieto podmienky č. 809 sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach KOOPERATIVY a na www.kooperativa.sk,
- (vi) oprávnená osoba nemá voči spoločnosti KOOPERATIVA právny nárok na plnenie prevyšujúce maximálne prísľúbenú výšku a nemá právny nárok, ak nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube; ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté a platia primerane,
- (vii) na zvláštne evidenčné čísla typu „C“ a „M“ (prenosné značky) sa verejný prísľub nevzťahuje.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu oprávnených osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich spĺňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktoré utrpia úraz v motorovom vozidle, na ktorého prevádzku sa vzťahuje PZP v období od 01.10.2022 až 30.12.2023 (vrátane), za súčasného trvania poistenia PZP v čase úrazu vodiča alebo členov posádky motorového vozidla, na ktorého prevádzku sa vzťahuje PZP v spoločnosti KOOPERATIVA a splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube. Oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie, ak ku škode došlo počas trvania poistného obdobia, ktorého začiatok je od 01.10.2022 do 31.12.2022.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči KOOPERATIVE poistník (poistená osoba).

V Bratislave dňa, 03.08.2022

Ing. Vladimír Bakeš, PhD.,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

ČLÁNOK 1 ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradit' týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradit' poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

ČLÁNOK 2 VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d)

- za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmierny účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodné uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4

ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA, ZÁNİK POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostaleho manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
- Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenie výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadne neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
- V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 286/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
- V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - osobne alebo
 - prostredníctvom pošty.
- Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptovaná.

ČLÁNOK 5

POVINNOSTI POISTNÍKA

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

2. Ak poruší poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná a ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premĺčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovníu.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premĺčanej pohľadávky,

3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonической linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámiť.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 7 a čl. 5 ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) týchto VPPZ,
3. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ďalej je poisťovňa povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovníou,
 - b) umožniť poisťníkovi nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia,

- ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
- j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.
 Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
5. Pre premĺčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premĺčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
6. Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

11. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

ČLÁNOK 9 NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhm poisťných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poisťnej udalosti.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ, POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
7. Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniaми - ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
10. V prípade, ak je poistník v omeškani s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu

splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke www.kooperativa.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

12. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4. ods. 14 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

1. Písmonosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písmonosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplataenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručenie uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písmonosť, považuje sa písmonosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
4. Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
5. Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok ato paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk.
6. Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.kooperativa.sk.
7. Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poistiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2. Poistník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poisťnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poisťnej udalosti.
3. Ak výška poisťného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poisťnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poisťnej udalosti len do výšky vyplateného poisťného plnenia poškodenému.

ČLÁNOK 14 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa,
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 15 IDENTIFIKÁCIA

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
 1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 4. doklady a údaje preukazujúce:
 - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poisťnej zmluvy,
 - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy,
 - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovníou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
 1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
2. Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poisťnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poisťnej zmluvy.

ČLÁNOK 16 OSOBITNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poisťná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/ poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
 - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie mo-

torového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej doručením poisťovní poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).

- b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadí sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
- c) Žiadenie vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaraďovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka.
- d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.
3. Vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
- a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poisťník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Vyradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyradenku spolu s prílohami je poisťník povinný doručiť poisťovní bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Vyradenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poisťnej zmluve ako celku.
- b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyradenky.
- c) V prípade, ak Vyradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.
4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poisťného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poisťného obdobia flotilového poistenia. Výška poisťného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
5. Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyradenky a pod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného

predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovní originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, tj. z ktorej bude poisťovní zasieľať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** - profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poisťníka poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** - veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad): v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- p) **spoluúčast** - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

² zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organi-

záciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/ alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.

2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022 a spolu s dojednaniaми v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

VEREJNÝ PRÍSLUB 2022/4Q

spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“) na rozšírenie poistného krytia vzniknutého poistnou zmluvou, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o **krytie škôd na majetku pre prípad živelnej udalosti**, na základe prístupu k Hromadnej poistnej zmluve havarijného poistenia.

Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.79/B (ďalej len „KOOPERATIVA“) **adresuje** touto formou podľa § 850 Občianskeho zákonníka fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „oprávnené osoby“), verejný prísľub na poskytnutie poistného plnenia v prípade, že na motorovom vozidle poistenom PZP dôjde ku škode v dôsledku živelnej udalosti (ďalej len „VPŽ“ alebo „tento verejný prísľub“) a to za nasledovných podmienok:

- (i) oprávnená osoba má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok prvého poistného obdobia spadá do obdobia 01.10.2022 do 31.12.2022 alebo výročný deň platnej poistnej zmluvy spadá do obdobia od 01.10.2022 do 31.12.2022,
- (ii) oprávnená osoba má uzatvorené PZP s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre VPŽ stanoveného spoločnosťou KOOPERATIVA výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 a SB5e až SB8e (osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg); informácia o výške poistného pre získanie VPŽ pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na všetkých obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA,
- (iii) pre poistné plnenie vyplývajúce z tohto verejného prísľubu platí spoluúčast' vo výške 10% (spoluúčast' predstavuje sumu, ktorou sa na plnení podieľa oprávnená osoba). Maximálne poistné plnenie pre jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie je 3 000, 00 EUR,
- (iv) oprávnená osoba je povinná nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon,
- (v) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje poškodenie alebo zničenie motorového vozidla spôsobom a po splnení podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu PZP so spoločnosťou KOOPERATIVA, najskôr však od 01.10.2022 a najneskôr do 30.12.2023 (vrátane). Podmienkou vzniku nároku na plnenie z tohto verejného prísľubu je aj tá skutočnosť, že poistená osoba má na potvrdení o poistení pre príslušné poistné obdobie (poistka) potvrdený nárok na poistné plnenie z tohto verejného prísľubu, ako aj tá skutočnosť, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného prísľubu, nie je v omeškaní s platením poistného na PZP, nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR, spoločnosť KOOPERATIVA poskytne plnenie, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu motorového vozidla, a to nasledovnými živelnými udalosťami: nárazom alebo zrútením lietadla alebo jeho častí, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poistenej veci, povodňou, záplavou, zemetrasením, tiažou snehu, námrazou, víchricou, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin, zosúvaním alebo zrútením lavín, ak tieto živelné udalosti boli spôsobené pôsobením vyššej moci,
- (vi) pri výpočte výšky plnenia a posúdenia nároku oprávnenej osoby na plnenie za škody spôsobené niektorou zo živelných udalostí vyššie uvedených a súčasne za splnenia všetkých podmienok v tomto verejnom prísľube uvedených, spoločnosť KOOPERATIVA vychádza z platných právnych predpisov SR v čase vzniku udalosti, ktorou tento prísľub spája vznik nároku na plnenie a z ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č.106, Osobitných poistných podmienok pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 a Zmluvných dojednaní pre havarijné poistenie Auto komplet č. 913. Tieto poistné podmienky sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA a na www.kooperativa.sk,
- (vii) oprávnená osoba nemá voči spoločnosti KOOPERATIVA právny nárok na vymáhanie plnenia presahujúceho maximálne prísľubenú výšku, a nemá právny nárok, ak nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube; ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté a platia primerane,
- (viii) na zvláštne evidenčné čísla typu „C“ a „M“ (prenosné značky) sa verejný prísľub nevzťahuje.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu oprávnených osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich splňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktorým vznikne škoda na poistenom vozidle v období 01.10.2022 až 30.12.2023 (vrátane), za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku škody na poistenom vozidle v spoločnosti KOOPERATIVA a splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube. Oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie, ak ku škode došlo počas trvania poistného obdobia, ktorého začiatok je od 01.10.2022 do 31.12.2022.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči spoločnosti KOOPERATIVA poistník (poistená osoba).

V Bratislave dňa, 03.08.2022

.....
Ing. Vladimír Bakoš, PhD.,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

.....
Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

VEREJNÝ PRÍSLŮB 2022/ 4Q

spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“) na rozšírenie poistného krytia vzniknutého poistnou zmluvou, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) **o krytie batožiny vodiča a členov posádky** poisteného motorového vozidla, na základe pristúpenia k Hromadnej poistnej zmluve havarijného poistenia.

Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.79/B (ďalej len „KOOPERATIVA“) **adresuje** touto formou podľa § 850 z. č. 40/ 1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov všetkým fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistené osoby“), a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla poistenej osoby v čase poistnej udalosti, ktorou sa rozumie dopravná nehoda alebo živelná udalosť, vrátane vodiča („oprávnené osoby“) tento verejný prísľub na poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri dopravnej nehode alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla (ďalej len „VPBAT“ alebo „tento verejný prísľub“), a to za splnenia nasledovných podmienok:


- (i) poistená osoba má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok prvého poistného obdobia spadá do obdobia 01.10.2022 do 31.12.2022 alebo výročný deň platnej poistnej zmluvy spadá do obdobia od 01.10.2022 do 31.12.2022.
- (ii) poistená osoba má uzatvorené PZP s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre VPBAT stanoveného spoločnosťou KOOPERATIVA výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 a SB5e až SB8e (osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdový pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg); informácia o výške poistného pre získanie VPBAT pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na všetkých obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA,
- (iii) plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 200,00 EUR za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v priebehu poistného obdobia pre poistené motorové vozidlo a pre všetky poškodené osoby spolu,
- (iv) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje poškodenie, zničenie alebo strata batožiny oprávnených osôb pri splnení podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania PZP, najskôr však od 01.10.2022 a najneskôr 30.12.2023. Podmienkou vzniku nároku na plnenie z tohto verejného prísľubu, je aj dodržanie počtu prepravovaných oprávnených osôb v motorovom vozidle poistenej osoby v súlade s počtom miest na sedenie uvedenom v technickom osvedčení motorového vozidla poistenej osoby, splnenie všetkých zákonom stanovených povinností a podmienok pre vedenie a prevádzku motorového vozidla, ako aj tá skutočnosť, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného prísľubu, nie je v omeškaní s platením poistného na PZP a nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR, pri výpočte výšky plnenia a posúdenia nároku oprávnenej osoby na plnenie za škody spôsobenej dopravnou nehodou alebo živeľnou udalosťou za splnenia súčasne všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube, spoločnosť KOOPERATIVA vychádza z právnych predpisov platných a účinných v čase vzniku udalosti, s ktorou tento prísľub spája vznik nároku na plnenie a z ustanovení Zmluvných dojednaní pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel Auto komplet č. 912 článok V (ďalej len „ZD č. 912“). Plnenie v zmysle tohto verejného prísľubu sa poskytuje len za vybrané riziká a to: poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri dopravnej nehode a poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla a výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 a SB5e až SB8e (osobný dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdový pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg). ZD č. 912 sú verejne prístupné na všetkých obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA, a na www.kooperativa.sk,
- (v) spoločnosť KOOPERATIVA nie je povinná a na základe tohto verejného prísľubu neposkytne plnenie za škody presahujúce maximálne stanovenú výšku podľa bodu (ii). Alebo ak nie je splnená niektorá z podmienok, uvedená v tomto verejnom prísľube alebo podmienok uvedených v ZD č. 912, ; ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté a platia primerane,
- (vi) v prípade vzniku škodovej udalosti má poistený povinnosť hlásiť krádež, dopravnú nehodu, alebo živeľnú udalosť príslušnému oddeleniu policajného zboru SR a umožniť zaevidovanie, zdokumentovanie miesta vzniku škodovej udalosti, za ktorú si bude oprávnená osoba uplatňovať poistné plnenie z tohto verejného prísľubu,
- (vii) oprávnená osoba nemá voči spoločnosti KOOPERATIVA právny nárok na plnenie prevyšujúce maximálne prísľúbenú výšku a nemá právny nárok, ak nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube; ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté a platia primerane,
- (viii) na zvláštne evidenčné čísla typu „C“ a „M“ (prenosné značky) sa verejný prísľub nevzťahuje.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu oprávnených osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich spĺňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktorým vznikne škoda na batožine v období 01.10.2022 až 30.12.2023 (vrátane), za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku škody na batožine nachádzajúcej sa v motorovom vozidle, na ktorého prevádzku sa vzťahuje PZP v spoločnosti KOOPERATIVA a splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube. Oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie, ak ku škode došlo počas trvania poistného obdobia, ktorého začiatok je od 01.10.2022 do 31.12.2022.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči spoločnosti KOOPERATIVA poistník (poistená osoba).

V Bratislave dňa 03.08.2022


Ing. Vladimír Bakoš, PhD.,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group


Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

VEREJNÝ PRÍSLUB 2022/ 4Q

spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“) na rozšírenie poistného krytia vzniknutého poistnou zmluvou, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o **krytie škôd pri poškodení alebo zničení vozidla následkom stretu so zverou** na poistenom motorovom vozidle, na základe prístúpenia k Hromadnej poistnej zmluve havarijného poistenia.

Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.79/B (ďalej len „KOOPERATIVA“) **adresuje** touto formou podľa § 850 Občianskeho zákonníka fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „oprávnená osoba“), tento verejný príslub na poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia alebo zničení poisteného vozidla následkom stretu so zverou (ďalej len „VPZVR“ alebo „tento verejný príslub“) a to za nasledovných podmienok:


- (i) oprávnená osoba má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok prvého poistného obdobia spadá do obdobia 01.10.2022 do 31.12.2022 alebo výročný deň platnej poistnej zmluvy spadá do obdobia od 01.10.2022 do 31.12.2022,
- (ii) oprávnená osoba má uzatvorené PZP s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre VPZVR stanoveného spoločnosťou KOOPERATIVA výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 a SB5e až SB8e (osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg); informácia o výške poistného pre získanie VPZVR pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na všetkých obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA,
- (iii) majetkom, za poškodenie ktorého sa týmto verejným príslubom poskytuje náhrada škody je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého sa vzťahuje PZP, a ktorého je oprávnená osoba držiteľom,
- (iv) pre poistné plnenie vyplývajúce z tohto verejného príslubu platí spoluúčasť vo výške 10%, (spoluúčasť predstavuje sumu, ktorou sa na plnení podieľa oprávnená osoba). Maximálne poistné plnenie pre jednu a všetky poistné udalosti za jedno poistné obdobie je 250,00 EUR,
- (v) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje poškodenie alebo zničenie motorového vozidla, a po splnení podmienok uvedených v tomto verejnom príslube, pričom k vzniku škody musí dôjsť v období trvania PZP s KOOPERATIVOU, najskôr však od 01.10.2022 a najneskôr do 30.12.2023 (vrátane). Podmienkou vzniku nároku na plnenie z tohto verejného príslubu je aj tá skutočnosť, že poistená osoba má na potvrdení o poistení pre príslušné poistné obdobie (poistka) potvrdený nárok na poistné plnenie z tohto verejného príslubu, ako aj tá skutočnosť, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného príslubu, nie je v omeškaní s platením poistného na PZP, nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR,
- (vi) spoločnosť KOOPERATIVA poskytne plnenie, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného motorového vozidla v dôsledku stretu so zverou, pričom za stret sa považuje priama zrážka vozidla so zverou na pozemnej komunikácii na území SR, zverou sa rozumie zver uvedená v prílohe č. 1 v zákone o poľovníctve 274/2009 Z.z.
- (vii) pri výpočte výšky plnenia a posúdenia nároku oprávnenej osoby na plnenie za škody spôsobené stretom motorového vozidla so zverou a súčasne za splnenia všetkých podmienok v tomto verejnom príslube uvedených, spoločnosť KOOPERATIVA vychádza z platných právnych predpisov SR v čase vzniku udalosti, s ktorou tento príslub spája vznik nároku na plnenie a, ako aj z ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č.106 a Zmluvných dojednaní pre havarijné poistenie Auto komplet č. 913. Tieto poistné podmienky sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach spoločnosti KOOPERATIVA a na www.kooperativa.sk,
- (viii) v prípade vzniku škodovej udalosti má poistený povinnosť hlásiť zrážku vozidla so zverou príslušnému oddeleniu policajného zboru SR a umožniť zaevidovanie, zdokumentovanie miesta vzniku škodovej udalosti, za ktorú si bude oprávnená osoba uplatňovať poistné plnenie z tohto verejného príslubu,
- (ix) oprávnená osoba nemá voči spoločnosti KOOPERATIVA právny nárok na plnenie prevyšujúce maximálne príslúbenú výšku a nemá právny nárok, ak nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v tomto verejnom príslube; ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“) na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté a platia primerane,
- (x) na zvláštne evidenčné čísla typu „C“, „M“ a pod. (prenosné značky) sa verejný príslub nevzťahuje.

Tento verejný príslub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu oprávnených osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich spĺňa. Poistného plnenia sa z verejného príslubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktorým vznikne škoda na poistenom vozidle v období 01.10.2022 až 30.12.2023 (vrátane), za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku škody na poistenom vozidle v spoločnosti KOOPERATIVA a splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto verejnom príslube. Oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie, ak ku škode došlo počas trvania poistného obdobia, ktorého začiatok je od 01.10.2022 do 31.12.2022.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného príslubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči spoločnosti KOOPERATIVA poistník (poistená osoba).

V Bratislave dňa, 03.08.2022


Ing. Vladimír Bakeš, PhD.,
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group


Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

