


Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla

POISŤOVŇA	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefánikova 17, 811 05 Bratislava IČO: 31 595 545, DIČ: SK2021097089, IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“)			Zástupca poisťovne Finportal, a.s. 313189, skuta P 180 / OM 186	
	POISTNÍK DRŽITEĽ VLASTNÍK				
Názov spoločnosti Obec Továrne					
IČO 00332887		Platca DPH Nie			
Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Továrne 4		PSČ 09401	Mesto Tovarné		
Číslo účtu v tvare IBAN		Telefón +421917817823	E-mail obec@tovarne.sk		
Dojednávatelia					
1.	Titul, meno a priezvisko PaedDr. Kvetoslava Mižáková				
VOZIDLO	Továrenská značka Ostatné	Typ REMI STS		Druh vozidla H - traktorový príves	
	EČV (ŠPZ)	Séria a číslo TP NB263002	VIN (č. karosérie/podvozku) U59T500N171REM821	Dátum prvej evidencie	
	Objem valcov 0 cm ³	Výkon motora 0 kW	Celková hmotnosť 6 530 kg	Počet miest na sedenie 0	
	Farba vozidla Zelená	Je autopredajca NIE	Kód servisu autopredajcu		
	Variant				
POISTNÉ KRYTIE	GARANT bez pripoistenia rozšírených asistenčných služieb (RAS)				
	ublíženie na zdraví alebo živote		5 240 000,00	EUR	
	vecná škoda alebo ušlý zisk		1 050 000,00	EUR	

**Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla**

VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE	Spôsob používania Bežné použitie		Poistná trieda L2. Prípojné vozidlo nad 750 kg	
	Začiatok poistenia 22.11.2023 od 14:36	Koniec poistenia Na neurčito	Poistné Bežné	Periodicita platenia poistného Ročne
	Dátum a čas predloženia návrhu / uzavretia poistenia 22.11.2023 o 15:06		Druh platby KZ (bankový prevod so zasielaním avíza na úhradu)	
	Doba platnosti poistenia V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť tohto predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poistnej zmluvy, teda do 02.12.2023, 24:00 h . Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi. Bližšie podmienky vzniku, trvania a ukončenia poistenia sú uvedené vo VPP_PZP-2.			
POISTNÉ	Ročné poistné		32,00	EUR
	Splátka poistného		32,00	EUR
PLATOBNÉ ÚDAJE	 PAY by square	Splátka poistného	32,00	EUR
		Variabilný symbol	1248177690	
		Konštantný symbol	3558	
		Dátum splatnosti	22.11.2023	
PEŇAŽNÝ ÚSTAV	Banka		IBAN (číslo účtu)	
	Slovenská sporiteľňa, a.s.		SK28 0900 0000 0001 7819 5386	
	Tatra banka, a.s.		SK60 1100 0000 0026 2322 5520	
	Prima banka Slovensko, a.s.		SK87 5600 0000 0012 0022 2008	

**Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla**

PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, nižšie uvedené Všeobecné poistné podmienky (VPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné zmluvné dojednania (OZD) (ďalej len „Poistné podmienky“).

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

1. VPP 1000-9
2. VPP_PZP-2
3. OPP PZP-2
4. ZD VPU-5
5. OZD AS PZP-4
6. Rozsah AS PZP OZD AS PZP-4
7. IPID
8. Medzinárodná karta automobilového poistenia
9. Verejný prísľub PZP - úraz 2023
10. Verejný prísľub PZP - batožina 2023
11. Záznam o dopravnej nehode
12. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku - PZP

**PREHLÁSENIA
A SÚHLASY**

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
 - a) súhlasí so začatím poskytovania finančnej služby odo dňa označeného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia podľa § 6 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 ZOS,
 - b) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, s vyššie uvedenými Poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“), s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“) a tiež prehlasuje, že Poistné podmienky, IPID a Informácie mu boli zaslané e-mailom na adresu obec@tovarne.sk,
 - c) držiteľ poisteného motorového vozidla počas predchádzajúcich 36 mesiacov spôsobil ako vodič akéhokoľvek MV uvedený počet rozhodných udalostí, ktoré zavinil alebo spoluzavinil: 0,
 - d) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tohto návrhu poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba/osoby nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného/poistených alebo oprávnenej osoby na účely uzavierania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Týmto ako poistník **nesúhlasím** s tým, aby poisťovňa **spracúvala moje osobné údaje na marketingové účely**.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla

Zaplatením poistného potvrdzujem, že v čase získania tohto súhlasu mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne.

V Prešove, dňa 22.11.2023


Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva a generálna
riaditeľka


RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi finančnej služby)

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrs.sk.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné. Poisťovňa platí z prijatého poistného odvod z poistenia v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške 8 % z prijatého poistného z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla z činnosti vykonávanej na území Slovenskej republiky, pričom tento odvod je zohľadnený v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vybrané.
4. Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradiť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-2“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.01.2023.

4. Informácie o poistnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP PZP-2, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej

komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poistnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poistnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nepotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nepotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poistnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel jednorazového poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručenú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-2“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-5“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“ a „OZD RAS PZP-2“) a v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP-2“). Tento dokument je účinný od 01.01.2023.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

Variant GARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- ✓ 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

Variant EUROGARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- ✓ 2 100 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- ✓ Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

Pripoistenia:

- ✓ Rozšírené asistenčné služby (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- ✓ Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.
- ✓ Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvieratom.
- ✓ Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.

Verejné prísluby

- ✓ Verejný príslub **BATOŽINA** (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živelnej udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- ✓ Verejný príslub **ÚRAZ** (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.

Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovňa nenahradí tieto škody:

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- ✗ Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- ✗ Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- ✗ Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit' škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Nemajetková ujma.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- ✗ Verejné prísluby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-2, vo VPP 1000-9, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP-2 a v ZD VPU-5, prípadne v poistnej zmluve.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovne na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP PZP-2, vo VPP 1000-9, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP-2 a v ZD VPU-5, prípadne v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovni údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný poisťovni ich oznámiť v lehote do päťnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovni vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospesné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
- Asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia a rozsahu asistenčných služieb! Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrtročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIA K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (OPP P PZP-2)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-2) (ďalej len „VPP PZP-2“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (OPP P PZP-2) (ďalej len „OPP P PZP-2“) a poistná zmluva. Ak ustanovenia VPP PZP-2 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od OPP P PZP-2, majú ustanovenia OPP P PZP-2 prednosť pred ustanoveniami VPP PZP-2 pokiaľ by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia VPP PZP-2 a OPP P PZP-2, ktoré si neodporujú, platia popri sebe.
2. OPP P PZP-2 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČASŤ I

Spoločné ustanovenia

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia v pripoisteniach k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „pripoistenia k PZP“) je motorové vozidlo bližšie určené v poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistná zmluva“).
2. Poistené podľa OPP P PZP-2 môže byť len motorové vozidlo kategórie M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, vrátane a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo/i v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „poistené vozidlo“).

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla,
 - b) poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvierateľom,
 - c) krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.
2. Odchylné od čl. 2 ods. 4 VPP PZP-2 pre účely OPP P PZP-2 je poistnou udalosťou náhodná udalosť špecifikovaná v ods. 1 písm. a) až c), ktorá nastala počas poistnej doby, a z ktorej na základe OPP P PZP-2 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.

Článok 3

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPP PZP-2 sa poistenie tiež nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku:
 - a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;

- b) funkčného namáhania;
 - c) chybných konštrukcie, výrobných alebo materiálnej chyby;
 - d) nesprávnej obsluhy,
 - e) činnosti poistného vozidla ako pracovného stroja;
 - f) chyby, ktorú malo poistené vozidlo už v dobe uzavretia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencovi alebo zástupcovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
 - g) vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
 - h) vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktami (t. j. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky), vyvlastnením, zhabaním, v dôsledku represívnych opatrení orgánov štátnej alebo verejnej moci,
 - i) použitia poisteného vozidla na vojenské účely;
 - j) výbuchu dopravovaných výbušnín;
 - k) jadrovou energiou, rádioaktívnym žiarením, rádioaktívnym zamožením.
2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na škody:
 - a) vzniknuté pri oprave alebo údržbe poisteného vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, za ktoré zodpovedá opravovňa alebo dodávateľ poisteného vozidla podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - b) v prípade ktorých sa po vzniku poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku poisteného vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type poisteného vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na poistenom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že poistené vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
 3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla pri rýchlostných súťažiach, pri prípravných jazdách na preteky a rýchlostné súťaže a tiež pri jazdách zručnosti, škole šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okruhoch alebo iných na to určených plochách.
 4. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrázkov a iných zobrazovacích jednotiek.
 5. Poistenie sa nevzťahuje a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
 - a) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace s infekčným ochorením, s nebezpečenstvom alebo hrozbou (skutočnou či predpokladanou) infekčného ochorenia, bez ohľadu na iné príčiny spolupôsobiacie súbežne alebo v inom časovom slede,
 - b) následné škody akéhokoľvek druhu, finančné straty (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo a pod.), sankcie, vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky, ceniny, prekladateľské služby a pod.).
 6. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy poistené vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť alkoholu alebo iných návykových látok v krvi vodiča poisteného vozidla.

7. Poistenie sa nevzťahuje na škody, pri ktorých vodič poisteného vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.
8. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, pokiaľ vodič poisteného vozidla v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo alebo viedol poistené vozidlo ako neplnoletý bez prítomnosti osoby podľa § 74 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“).
9. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.
10. V prípade, ak poistený uvedie poisťovňu do omylu v snahe vylákať výplatu poistného plnenia alebo jeho časť bez splnenia podmienok na jeho vyplatenie, nevzniká mu nárok na poistné plnenie.

Článok 4 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo na území štátov uvedených v medzinárodnej automobilovej poisťovacej karte, vydananej poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie, zánik poistenia

1. Pre pripoistenia k PZP platia analogicky ustanovenia čl. 5 VPP PZP-2 ods. 1 až 7 a ods. 10 až 20.
2. Začiatok poistenia podľa OPP P PZP-2 je zhodný so začiatkom poistenia povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) uvedenom v poistnej zmluve, ak bolo pripoistenie dojednané súčasne s PZP.
3. Ak bolo pripoistenie k PZP dojednané po začiatku PZP, poistenie podľa OPP P PZP-2 začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia dodatku k poistnej zmluve, ak nebolo v dodatku k poistnej zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím dodatku k poistnej zmluve alebo neskôr.
4. V prípade ak je v poistnej zmluve dojednané bežné poistné, poistné obdobie pripoistenia k PZP je totožné s poistným obdobím PZP. Ak bolo pripoistenie k PZP dojednané po začiatku PZP, prvé poistné obdobie pripoistenia končí posledným dňom plynúceho poistného obdobia PZP.
5. Zánikom PZP zaniká aj platné pripoistenie k PZP.
6. Zánikom pripoistení k PZP nezaniká PZP.

Článok 6 Limit plnenia

1. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti podľa čl. 2 ods. 2, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia, zvlášť pre každé z dojednaných pripoistení (ďalej len „limit plnenia“).
2. Limity poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia k PZP sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 7 Poistné

1. Pre poistenie podľa OPP P PZP-2 platia ustanovenia čl. 10 ods. 1 až 3 VPP PZP-2.
2. Ustanovenia čl. 10 ods. 4 až 6 VPP PZP-2 platia pre poistenie podľa OPP P PZP-2 analogicky.
3. Poistné za pripoistenie k PZP sa určí v závislosti od druhu pripoistenia a výšky k nemu dojednaného limitu plnenia.

Článok 8 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPP PZP-2 a v poistnej zmluve je poistník a poistený ďalej povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomne položené otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) udržiavať a prevádzkovať poistené vozidlo v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu, s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky a podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke,
 - c) starať sa o poistené vozidlo, používať ho podľa návodu výrobcu na obsluhu a údržbu, používať ho výlučne na účely určené výrobcom,
 - d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúcich sa predmetu poistenia a jeho technického stavu,
 - e) oznámiť poisťovni, že na predmet poistenia uzatvoril ďalšie poistenie na to isté riziko; pritom je povinný oznámiť poisťovni obchodné meno poisťovne, výšku poistnej sumy/limitu plnenia a rozsah poistenia,
 - f) zabezpečiť dodržiavanie vyššie uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do použitia.
2. Poistený je povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky, najmä však:
 - a) porušenia zákazu predchádzania podľa § 15 ods. 5, § 35 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. alebo zákazu predchádzania vyplývajúceho z dopravnej značky alebo dopravného zariadenia,
 - b) prekročenia najvyššej dovolenej rýchlosti jazdy podľa § 16 alebo § 27 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o viac ako:
 - i) 20 km.h⁻¹ v obci,
 - ii) 30 km.h⁻¹ mimo obce,
 - c) nedania prednosti v jazde,
 - d) porušenia povinnosti zastaviť vozidlo na príkaz dopravnej značky „Stoj, daj prednosť v jazde!“ alebo na signál so znamením „Stoj!“,
 - e) prejazdu cez železničné priecestie v čase, keď je to zakázané podľa § 27 až 29 zákona č. 8/2009 Z. z.
3. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické osoby činné pre poisteného, bez ohľadu na zmluvný vzťah medzi takouto osobou a poistenou osobou), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
4. Ak už nastala poistná udalosť, poistený je povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmierená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 dní.
5. V prípade škodovej udalosti v zahraničí je poistený povinný vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovni písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v úradnom preklade do slovenského jazyka.
6. Poistený je povinný:
 - a) uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,

- b) uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
7. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
8. Poistený je povinný po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne.
9. Poistený je povinný umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné.
10. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
11. Poistník a/alebo poistený po vzniku škodovej udalosti je povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení zákona č. 8/2009 Z. z. Taktiež je povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu.
12. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom vozidle (vrátane doplnkovej výbavy) zjavne prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona v znení neskorších predpisov, usmrť sa alebo zraní osoba, dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo do okolia uniknú nebezpečné veci.
13. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
14. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení.
15. Poistený je povinný počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo poistené vozidlo pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 zákona č. 8/2009 Z. z.
16. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovní voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného vozidla s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcovi.
17. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je povinný opravovať poistené vozidlo len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH, alebo v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti.
18. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa výšku poistného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov podľa čl. 11 ods. 3 písm. d) OPP P PZP-2 (tzv. „rozpočtom“).
19. Poistený je povinný okrem povinností uložených OPP P PZP-2 dodržiavať aj povinnosti stanovené v Občianskom zákonníku a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
20. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 9 Povinnosti poisťovne

Okrem povinností uvedených v čl. 8 VPP PZP-2 a stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrowanie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok 10 Spoluúčasť

- Pripoistenia k PZP podľa OPP P PZP-2 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
- Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve alebo viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

Článok 11 Plnenie poisťovne

- Odchylné od čl. 9 VPP PZP-2 platia pre podmienky a spôsob plnenia poisťovne ustanovenia tohto článku.
- Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- V prípade poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poisteného vozidla nasledovne:
 - pri oprave poisteného vozidla v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla,
 - pri oprave poisteného vozidla v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou pri použití výšky normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvným servisom, pri použití predpísanej technológie opravy motorového vozidla výrobcom a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov) v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla.

Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 24 ods. 3 OPP P PZP-2) ich poisťovňa preverí a v závislosti od výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,

c) pri oprave poisteného vozidla v nezmluvných neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného vozidla poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, ak sa alternatívny náhradný diel nevyrába, poisťovňa uplatní pri kalkulácii nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 24 ods. 3 OPP P PZP-2) ich poisťovňa preverí a v závislosti od výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. Na účely kalkulácie nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne, sa použije lakovacia konštanta vo výške 100 %,

d) pri oprave poisteného vozidla rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu vozidla vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou. Na účely kalkulácie nákladov na opravu rozpočtom poisťovňa uhradí náklady na opravu vždy bez DPH, výška sadzby za normohodinu práce je stanovená vo výške 10 EUR/hod. bez DPH. V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, ak sa alternatívny náhradný diel nevyrába, poisťovňa uplatní pri kalkulácii nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 24 ods. 3 OPP P PZP-2) ich poisťovňa preverí a v závislosti od výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. Na účely kalkulácie nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne, sa použije lakovacia konštanta vo výške 100 %.

4. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu poisteného vozidla v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného vozidla podľa podmienok stanovených v predchádzajúcich ustanoveniach tohto článku.

5. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného poisteného vozidla. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.

6. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného poisteného vozidla svojpomocne alebo v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa ods. 3 písm. d) tohto článku. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.

7. V prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v takom

rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 90 % zo všeobecnej hodnoty vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu.

8. V prípade totálnej škody poisťovňa vyplatí všeobecnú hodnotu poisteného vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.

9. Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne alebo do opravovne podľa rozhodnutia poisťovne, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.

10. Doplnková výbava poisteného vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ ňou bolo poistené vozidlo v čase vzniku poistnej udalosti vybavené.

11. Z poistného plnenia bude vždy odpočítaná dojednaná výška spoluúčasti.

12. Poistenie podľa OPP P PZP-2 sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred začiatkom poistenia podľa čl. 5 ods. 2 a 3.

13. Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.

ČASŤ II

Pripoistenie čelného skla

Článok 12

Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla, ktoré nie je v OPP P PZP-2 alebo v poistnej zmluve vylúčené, spôsobené predovšetkým:

- a) haváriou poisteného vozidla,
- b) živelnou udalosťou,
- c) vandalizmom,
- d) neoprávneným užívaním poisteného vozidla.

Článok 13

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPP PZP-2 a v čl. 3 OPP P PZP-2 sa poistenie ďalej nevzťahuje na:

- a) škody na iných častiach poisteného vozidla vzniknutých súčasne s poškodením alebo zničením čelného skla,
- b) na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla poisteného vozidla;
- c) poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla:
 - i) v dôsledku neobvyklej alebo nesprávne uloženej batožiny alebo nákladu,
 - ii) vzniknuté pri oprave alebo údržbe poisteného vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jász po vykonanej oprave,
 - iii) spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou poisteného vozidla.

2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody na spätných zrkadlách, bočných sklách, panoramatických strešných oknách a zaskleniach, škody vzniknuté na navigáciách či iných zariadeniach pripevnených

k skleneným výplňam, svetlometoch, na škody spôsobené črepinami z čelného skla na motorovom vozidle.

Článok 14 **Plnenie poisťovne**

1. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené čelné sklo poisťovňa poskytne v prípade poistnej udalosti podľa čl. 11 ods. 3 OPP P PZP-2.
2. Ak bolo poškodenie čelného skla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu, bude poistné plnenie poskytnuté v rozsahu nákladov na opravu, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť. Ak náklady na opravu poškodeného čelného skla nepresiahnu 60 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať spoluúčasť.
3. Ak bolo čelné sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná jeho výmena, bude poistné plnenie poskytnuté na základe predloženej faktúry za výmenu čelného skla vystavenej zmluvným servisom poisťovne, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť. Ak bola výmena čelného skla vykonaná nezmluvným servisom poisťovne, poisťovňa stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, so znížením o spoluúčasť.

Článok 15 **Ochranná lehota**

1. Ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak, poisťovňa neposkytne poistné plnenie z pripoistenia čelného skla poisteného vozidla, ak k jeho poškodeniu alebo zničeniu došlo počas ochrannej lehoty.
2. Ochranná lehota pre pripoistenie čelného skla poisteného vozidla začína dňom začiatku pripoistenia a trvá 15 kalendárnych dní.

ČASŤ III **Pripoistenie stretu so zvierateľom**

Článok 16 **Rozsah poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v dôsledku náhodného priameho stretu so zvierateľom na pozemnej komunikácii, bez ohľadu na mieru zavinenia vodiča poisteného vozidla. Priamym stretom so zvierateľom sa pre účely OPP P PZP-2 rozumie priama zrážka vozidla so zvierateľom.

Článok 17 **Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených vo VPP PZP-2 a v čl. 3 OPP P PZP-2 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistenom vozidle, ktoré vznikli bez priameho stretu so zvierateľom, napr. na škody vzniknuté pri snahe zabrániť priamemu stretu so zvierateľom.

Článok 18 **Plnenie poisťovne**

1. Poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku náhodného priameho stretu so zvierateľom poskytne poisťovňa v prípade poistnej udalosti podľa čl. 11 OPP P PZP-2.
2. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obryče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť.

ČASŤ IV **Pripoistenie krádeže a lúpeže**

Článok 19 **Rozsah poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na krádež alebo lúpež iba celého poisteného vozidla vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škodu krádežou alebo lúpežou len časti poisteného vozidla.

Článok 20 **Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistený a poistník je okrem povinností uvedených vo VPP PZP-2 a v čl. 8 OPP P PZP-2 povinný pred uzavretím pripoistenia krádeže a lúpeže poisteného vozidla písomne oznámiť poisťovni, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť.
2. Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovni vyrobene ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
3. Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovni stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
4. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť polícii každú krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a následne preukázať poisťovni nahlásenie príslušnému orgánu polície. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
5. Ak došlo ku krádeži poisteného vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - i) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom poisteného vozidla, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od poisteného vozidla a od zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od poisteného vozidla a zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítko kľúčov a pod.),
 - ii) originálny technický preukaz s dočasným vyradením poisteného vozidla z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - iii) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze poisteného vozidla a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
6. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a/alebo ovládačov od odcudzeného poisteného vozidla, odovzdaných poisteným podľa predchá-

džajúceho odseku, nie je pravý (t. j. nejedná sa o originálne kľúče a/alebo ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému, resp. nejedná sa o kópie kľúčov a/alebo ovládačov o existencii ktorých bola poisťovňa pred vznikom poistnej udalosti zo strany poisteného písomne informovaná) poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našlo poistené vozidlo odcudzené alebo stratené v súvislosti s poistnou udalosťou. V prípade, že už dostal poistné plnenie za toto vozidlo, vrátiť poisťovni plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tohto vozidla, pokiaľ bolo poškodené v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bolo nájdené, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bolo vozidlo zničené, alebo je povinný previesť vlastnícke práva k poistenému vozidlu na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení poisteného vozidla.
8. Poistený je povinný udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia v poistenom vozidle plne funkčné a zabezpečiť, aby poistené vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia v súlade s čl. 21 OPP P PZP-2. Rozsah zabezpečenia vozidla je poistený povinný uviesť v poistnej zmluve.
9. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v čase jeho opustenia nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od poisteného vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Článok 21

Predpísané spôsoby zabezpečenia

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo proti krádeži okrem riadne uzamknutého poisteného vozidla, minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle OPP P PZP-2 rozumie:
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru – osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie informácie na www.autoalarm-vamos.sk) alebo FBS III a vyšší,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou poisteného vozidla, napr. Construct, Multi-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s poisteným vozidlom, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+radiolokator a v prípade neoprávneného užívania poisteného vozidla alebo vniknutia do poisteného vozidla automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určitému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 4 OPP P PZP-2 (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
2. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním pripoistenia poisteného vozidla.
3. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení poisteného vozidla.
4. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v tomto článku, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie v prípade krádeže poisteného vozidla.

Článok 22

Plnenie poisťovne

1. Poistné plnenie za krádež alebo lúpež poisteného vozidla poskytne poisťovňa v prípade poistnej udalosti vo všeobecnej hodnote vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť.
2. Ak poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá po poistnej udalosti všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódmi od kľúčov, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti; poisťovňa je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

ČASŤ V

Ďalšie ustanovenia

Článok 23

Osobitné ustanovenia

1. Pri totálnej škode alebo krádeži poisteného vozidla pripoistenie podľa časti II až IV zaniká. Právo poisťovne v zmysle § 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka ostáva zachované.
2. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov poisteného vozidla za jeden rok podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly, emisnej kontroly a kontroly originality.
3. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia OPP P PZP-2, týkajúce sa poisteného, primerane aj na poistníka ako aj na vodiča poisteného vozidla a ostatné oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby so poistnou zmluvou a príslušnými poistnými podmienkami a ďalšími a dojednaniami, ktorými sa riadi poistná zmluva.

Článok 24

Výklad pojmov

Pre účely pripoistenia podľa OPP P PZP-2:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek náhradné diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
2. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
3. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú:
 - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - i) Poradové číslo dokladu,
 - ii) Údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) Dátum vystavenia faktúry,
 - v) Dátum dodania,
 - vi) Dátum splatnosti,
 - vii) Dôvod fakturácie - položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) Pečiatka a podpis dodávateľa,

- x) Dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
- xi) Doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
- b) **Pokladničný blok** s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
4. **Doplnková výbava** je výbava nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a obvyklej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
5. **Držiteľ motorového vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je na účely OPP P PZP-2 držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho používateľom.
6. **Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie vozidla alebo jeho častí pri prevádzke, na ktorú je vozidlo alebo jeho časť konštruovaná.
7. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
8. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka motorového vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvierka, kameň a pod.).
9. **Hodnota predajných/použiteľných zvyškov vozidla** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
10. **Infekčné ochorenie** je ochorenie, ktoré môže byť prenášané prostredníctvom akejkoľvek látky alebo činiteľa z jedného organizmu na druhý, pričom zároveň platia nasledujúce ustanovenia:
- a) za látku alebo činiteľ sa považuje najmä (ale nielen): vírus, baktéria, parazit, iný organizmus, alebo akákoľvek ich variácia, bez ohľadu na to, či sa považujú za živé alebo nie,
- b) za spôsob prenosu, priamy alebo nepriamy, sa považuje najmä (ale nielen): prenos vzduchom, telesnými tekutinami, prenos z povrchu alebo na povrch, z predmetu alebo na predmet, pevný, kvapalný alebo plyný, alebo prenos medzi organizmami,
- c) ochorenie, látka, alebo činiteľ môže poškodiť alebo ohroziť ľudské zdravie, alebo môže spôsobiť škodu na majetku, stratu finančnej alebo úžitkovej hodnoty majetku.
11. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
12. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
13. **Lúpež** je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci. Za lúpež sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená použitím návykových látok.
14. **Motorové vozidlo** je motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podľa lieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
15. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovní elektronicky poisťníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovní a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
16. **Návykové látky** sú alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky schopné nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
17. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, bez súhlasu oprávnenej osoby.
18. **Nesprávne uložená batožina alebo náklad v motorovom vozidle** je súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
19. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba** je nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
20. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
21. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poistených motorových vozidiel za zmluvné ceny a ani nie je autorizovanou opravovňou.
22. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.
23. **Oprava veci** je súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia alebo opotrebenia celku, skupín, prípadne dielov veci. Oprava sa obnovujú správne a predpísané funkcie veci, pričom opravované diely nemusia mať vždy predpísané vlastnosti nových dielov.
24. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie alebo ktorej vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb alebo ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie, stráženie alebo iné použitie poisteného vozidla.
25. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely tejto zmluvy považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky motorového vozidla a predaj náhradných dielov danej značky motorového vozidla. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
26. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu, ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou nebolo konanie alebo opomenutie osôb.
27. **Podvod** je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
28. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
29. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva poistná zmluva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zanikne.
30. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe OPP P PZP-2 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
31. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.
32. **Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

33. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3345/B.
34. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec možné naďalej používať na pôvodný účel.
35. **Použitelný zvyšok** je časť zničeného vozidla, ktorú je ďalej možno použiť na akýkoľvek účel alebo predať.
36. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou motorového vozidla.
37. **Povodeň** je zaplavenie časti územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov prírodných povrchových vodných tokov alebo nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrádze pretrhla.
38. **Požiar** je oheň v podobe plameňa sprevádzajúceho horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ho opustil a rozšíril sa vlastnou silou alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený.
39. **Prevádzkyschopný stav vozidla** je taký technický stav vozidla, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
40. **Primerané zníženie poistného plnenia** je zníženie plnenia s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo k vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu povinnosti poisťovní plniť.
41. **Prírodné opotrebenie veci** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty veci spôsobené jej používaním v prevádzke a prírodnými vplyvmi.
42. **Splnomocnenec** je osoba písomne splnomocnená poisťníkom a/alebo poisteným s úradne overeným podpisom na uzavretie poistnej zmluvy a iných právnych úkonov v jej mene.
43. **Spoluúčasť** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na plnení z poistenia podľa OPP P PZP-2, a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná z poistného plnenia. Poisťovňa neposkytne plnenie za škodu nepresahujúcu výšku spoluúčasti.
44. **Škodová udalosť** je vznik škody na poistenej veci oznámený poisteným poisťovní.
45. **Technická hodnota (časová hodnota) motorového vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti motorového vozidla v EUR, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
46. **Totálna škoda** nastane, ak bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny motorového vozidla; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla a spoluúčastí vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
47. **Terorizmus** je použitie násillia alebo hrozby násillia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo časti obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.
48. **Úder blesku** je bezprostredné pôsobenie sily alebo tepla blesku na poistené veci.
49. **Údržba vozidla** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
50. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poisťníkom, poisteným, oprávnenou osobou, osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného.
51. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s). Pre účely poistenia sa za vichricu považuje vietor aj o vyššej rýchlosti ako 72 km/hod.
52. **Všeobecná hodnota motorového vozidla** je hodnota motorového vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu motorového vozidla). Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu. Všeobecná hodnota motorového vozidla sa stanovuje podľa prílohy č. 6 vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.
53. **Ochranná lehota** je časovo vymedzené obdobie, za počas ktorého vzniknuté škody, nevzniká nárok na poistné plnenie.
54. **Výbuch** je náhly a ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.
55. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia a ktorá bola spôsobená zrážkami, ktoré majú charakter katastrofálneho dažďa.
56. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), v mieste poistnej udalosti.
57. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
58. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel. Za zničenú sa považuje aj poškodená vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
59. **Lavína** je snehová, prachová alebo pôdna lavína a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
60. **Zosuv pôdy** je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
61. **Zrútenie skál** je prírodné odlúčenie hornín v krajine a ich pád.
62. **Zvieratá** sú voľne žijúce zvieratá rôznych druhov (napr. lesná zver, vtáky, hlodavce a pod.), zvieratá chované v zajatí, domáce a hospodárske zvieratá, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poisťníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v poistnom motorovom alebo prípojnem vozidle.
63. **Škoda spôsobená živelnou udalosťou** je poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej výbavy spôsobené: požiarom, výbuchom, úderom blesku, pádom alebo nárazom lietadla, povodňou, záplavou, vichricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál, lavínou, tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov alebo zemetrasením.

Článok 25 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (OPP P PZP-2) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrnska značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-4. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Ak oprávnenej osobe vzniklo právo na poskytnutie asistenčných slu-

žieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkoví odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je oprávnená osoba povinná v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárnych a rádioaktívnych efektov,
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravných výbušnín,
 - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
 - ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-4.Tieto náklady si hradí poistený.

2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-4, nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabudnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vyda-

nom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo

- b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).

7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhovú hodnotu asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojadenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobujú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahraničie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-4 sú poskytované oprávnenej osobe

za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-4 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
3. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-4 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na

- takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-4. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-4 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie:
- osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
 - osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-4 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- prírodným opotrebovaním,
 - funkčným namáhaním súčastok asistované MV,
 - vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - periodické a iné údržby a prehliadky,
 - nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - preťažením asistovaného MV,
 - pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

Článok IX **Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia týchto OZD AS PZP-4 nahrádzajú doterajšie ustanovenia predchádzajúcich verzií OZD AS PZP 1-3, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
- Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-4, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
- Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO

TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO

TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG

VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX € – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR

NIE – službu neposkytujeme

ZK – zelená karta

Zahranície – mimo SR na geografickom území Európy

APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-4, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS PZP-4 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie,		
pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápalenia a príprava na ne		
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odovzdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

Štefánikova 17

811 05 Bratislava

Infolinka:

0800 11 22 22

www.kpas.sk

global
assistance
slovakia

KLÚČ K POCITU BEZPEČIA

VOLAJTE 18118

v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ

GARANT PLUS EUROGARANT PLUS

v rozsahu OZD AS PZP-4 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

**KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹		ORG		a) pri vozidlách nad 3,5 t hranice odťah do 2-nás. uvedených limitov b) pri nehode NEHRADIME VYŠLOBOUDE-NIE!!!
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €		ORG		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 7 € ORG		ORG	ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 70 € ²		ORG		
ALEBO: TAXI	100 € ²		ORG		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²		ORG		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²		ORG		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-		ORG		
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 70 € ²				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²				
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			50 €		
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE		
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			50 €		
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €		
Úhrada nového paliva			NIE		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 € ²		500 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby / vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu / pri autobusoch len pre vodičov/okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu Neplatné poistenie	VÝLUKA	
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹	120 €	ÁNO ¹	120 €	a) pri vozidlách nad 3,5 t hranice odťah do 2-nás. uvedených limitov b) pri nehode NEHRADIME VYŠLOBOUDE-NIE!!!
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €	120 €	105 €	120 €	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 70 € ²	2 x 70 € ²	1 x 70 € ²	2 x 70 € ²	
ALEBO: TAXI	100 € ²	-	100 € ²	-	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	48 H ²	24 H ²	48 H ²	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO ²	-	ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 70 € ²	2 x 70 € ²			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	24 H ²			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²			
LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			50 €	50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			105 €	120 €	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VLAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO			
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby / vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu / pri autobusoch len pre vodičov/okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

Verejný prísľub

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na rozšírenie poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o **krytie batožiny vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla**.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.3345/B (ďalej len „KOMUNÁLNA“) adresuje touto formou v súlade s § 850 Občianskeho zákonníka všetkým fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistený klient“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023) a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase poistnej udalosti - dopravnej nehody alebo živeľnej udalosti vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“) tento **verejný prísľub na poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla**, (ďalej len „VPb“), a to za nasledovných podmienok:

- (i) poistený klient má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023), s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre získanie VPb stanovené KOMUNÁLNOU pre príslušnú kategóriu poisteného motorového vozidla, aktuálne platné v čase začiatku poistného obdobia, resp. v čase výročného dátumu obnovy; informácia o aktuálne platnej výške poistného pre získanie VPb pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na organizačných zložkách KOMUNÁLNEJ; KOMUNÁLNA si vyhradzuje právo na zmenu výšky aktuálne platného poistného pre získanie VPb kedykoľvek bez udania dôvodu,
- (ii) za oprávnené osoby, ktorým sa týmto verejným prísľubom poskytuje náhrada škody spôsobenej poškodením, zničením alebo stratou batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla nezávisle od zákonných nárokov na krytie škôd na vecnú škodu podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), sa považujú poistený klient - vodič a osoby tvoriace posádku motorového vozidla poisteného klienta, na prevádzku ktorého sa vzťahuje PZP a ktorého je poistený klient držiteľom,
- (iii) plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 500 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre poistené motorové vozidlo a pre všetky poškodené osoby spolu,
- (iv) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje poškodenie, zničenie alebo strata batožiny poisteného klienta - vodiča a osôb tvoriacich posádku motorového vozidla poisteného klienta spôsobom uvedeným nižšie, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP s KOMUNÁLNOU a súčasne ku škode dôjde v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023) za podmienky dodržania počtu prepravovaných oprávnených osôb v motorovom vozidle poisteného klienta v súlade s počtom miest na sedenie uvedenom v technickom osvedčení motorového vozidla poisteného klienta za súčasného splnenia podmienky podľa bodu (i) a za podmienky, že poistený klient má v potvrdení o poistení alebo v poisťke pre príslušné poistné obdobie na základe splnenia podmienky podľa bodu (i) potvrdený nárok na poistné plnenie z tohto verejného prísľubu, ako aj za podmienky, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného prísľubu nie je v omeškaní s platením poistného za PZP a nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR so zápisom poisteného ako držiteľa motorového vozidla,
- (v) pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené haváriou alebo živeľnou udalosťou a za splnenia tu uvedených podmienok KOMUNÁLNA vychádza z právnych predpisov platných v čase vzniku škody, ako aj z príslušných ustanovení VPP KAS-7 pre havarijné poistenie motorových vozidiel v spojitosti s Verejným prísľubom o krytie batožiny vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla uvedených v bode (ii), ktoré sú prepravované motorovým vozidlom, účinných v čase vzniku poistnej udalosti. Nárok na plnenie za batožinu poskytuje len za riziká: poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri havárii a poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri živeľnej udalosti poisteného vozidla a výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 (t. j. osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg). VPP KAS-7 pre havarijné poistenie motorových vozidiel sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach KOMUNÁLNEJ,
- (vi) na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ (s výnimkou vozidiel používaných na poľnohospodárske alebo lesné práce (tzv. „podomácky vyrobené traktory alebo vlečky“), ktorým bolo na zmysle § 127 ods. 13 zákona č. 8/2009 o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov pridelené zvláštne evidenčné číslo obsahujúce písmeno „C“) a „M“ sa tento verejný prísľub nevzťahuje,
- (vii) KOMUNÁLNA nie je povinná a ani na základe tohto verejného prísľubu neposkytne plnenie za škody presahujúce maximálne stanovenú výšku plnenia podľa bodu (iii), alebo ak vzniknutá škoda nespĺňa niektoré z podmienok, uvedených v tomto verejnom prísľube, vrátane podmienok podľa bodu (v) (príslušné VPP); ustanovenia zákona o PZP na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb s uzavretým PZP, pre poistné obdobie, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je od 01.01.2023 do 31.12.2023 a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich spĺňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktorým vznikne škoda na batožine v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023) za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku škody na batožine (teda v čase dopravnej nehody) v KOMUNÁLNEJ.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči KOMUNÁLNEJ poistník (poistený klient).

V Bratislave, dňa 21.11.2022

**KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA**

VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava

IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK7020000746 (B2)

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

Verejný príslub

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na rozšírenie poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o **krytie úrazu vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla**.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.3345/B (ďalej len „KOMUNÁLNA“) adresuje touto formou v súlade s § 850 Občianskeho zákonníka všetkým fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistený klient“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023) a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase poistnej udalosti - dopravnej nehody vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“) tento **verejný príslub na poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu vodiča - škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu** (ďalej len „VPÚ“), a to za nasledovných podmienok:

- (i) poistený klient má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023), s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre získanie VPÚ stanovené KOMUNÁLNOU pre príslušnú kategóriu poisteného motorového vozidla, aktuálne platné v čase začiatku poistného obdobia, resp. v čase výročného dátumu obnovy; informácia o aktuálne platnej výške poistného pre získanie VPÚ pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na organizačných zložkách KOMUNÁLNEJ; KOMUNÁLNA si vyhradzuje právo na zmenu výšky aktuálne platného poistného pre získanie VPÚ kedykoľvek bez udania dôvodu,
- (ii) za oprávnené osoby, ktorým sa týmto verejným príslubom poskytuje náhrada škody spôsobenej úrazom nezávisle od zákonných nárokov na krytie škôd na zdraví podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), sa považujú zranení vodič a zranené osoby tvoriace posádku motorového vozidla, na prevádzku ktorého sa vzťahuje PZP a ktorého je poistený klient držiteľom, pričom posádkou motorového vozidla sa rozumie posádka vozidla, ktoré spôsobilo nehodu (škodca), teda posádka poistenej osoby,
- (iii) plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 3 320 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu,
- (iv) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje úraz vodiča a členov posádky motorového vozidla spôsobom uvedeným nižšie, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP s KOMUNÁLNOU a súčasne ku škode dôjde v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023) za súčasného splnenia podmienky podľa bodu (i) a za podmienky, že poistený klient má v potvrdení o poistení alebo v poistke pre príslušné poistné obdobie na základe splnenia podmienky podľa bodu (i) potvrdený nárok na poistné plnenie z tohto verejného príslubu, ako aj za podmienky, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného príslubu nie je v omeškaní s platením poistného za PZP a nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR so zápisom poisteného ako držiteľa motorového vozidla,
- (v) pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené úrazom a za splnenia tu uvedených podmienok KOMUNÁLNA vychádza z právnych predpisov platných v čase vzniku škody, ako aj z ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“) a zo Zmluvných dojednaní pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným príslubom o úrazové poistenie osôb uvedených v bode (ii), ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-5“), účinných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu); tieto sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach KOMUNÁLNEJ,
- (vi) na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ (s výnimkou vozidiel používaných na poľnohospodárske alebo lesné práce (tzv. „podomácky vyrobené traktory alebo vlečky“), ktorým bolo na zmysle § 127 ods. 13 zákona č. 8/2009 o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov pridelené zvláštne evidenčné číslo obsahujúce písmeno „C“) a „M“ sa tento verejný príslub nevzťahuje,
- (vii) KOMUNÁLNA nie je povinná a ani na základe tohto verejného príslubu neposkytne plnenie za škody presahujúce maximálne stanovenú výšku plnenia podľa bodu (iii), alebo ak vzniknutá škoda nespĺňa niektoré z podmienok, uvedených v tomto verejnom príslube, vrátane podmienok podľa bodu (v) (príslušné VPP); ustanovenia zákona o PZP na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté.

Tento verejný príslub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb s uzavretým PZP, pre poistné obdobie, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je od 01.01.2023 do 31.12.2023 a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich spĺňa. Poistného plnenia sa z verejného príslubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktoré utrpia úraz v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2023 (t. j. od 01.01.2023 do 31.12.2023) za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku úrazu (teda v čase dopravnej nehody) v KOMUNÁLNEJ.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného príslubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči KOMUNÁLNEJ poistník (poistený klient).

V Bratislave, dňa 21.11.2022

**KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA**

VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava

IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK7020000746 (B2)

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 - Úvodné ustanovenie

Pre všetky úrazové poistenia dojednávanej spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“), Rozsah nárokov (ďalej len „RN“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

Článok 2 - Základné pojmy

Poisťovňa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO 31 585 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy: vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva: písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovňou za podmienok v ňom uvedených.

Poistka: písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné: finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné: poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné: poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistná doba: doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

Poistné obdobie: časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistná udalosť: náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma: suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

Poistné krytie: riziká alebo súbor rizík a limity poistných súm dojednaných v poistnej zmluve.

Poistné plnenie: dohodnutá suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Zvýšené riziko: zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotný stav.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.

Vstupný vek: rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Všeobecná ochranná lehota: časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Výročný deň zmluvy/Výročný deň začiatku poistenia: je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

Pracovný deň: v zmysle týchto VPP 1000-9 sa pracovným dňom rozumie každý deň okrem sobôt, nedeľ a Slovenskou republikou uznaných štátnych sviatkov.

Denná náhrada: suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

Denné odškodné: suma, na ktorú vzniká nárok za každý pracovný deň.

Úraz: akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť v rozsahu určenom VPP 1000-9. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade poisťovňa plní v rozsahu podľa článku 12 a 13.

Choroba: akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

Hospitalizácia: pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, a to z dôvodu lekárskeho nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

Nemocnica: zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- je primárne určené na zabezpečenie lekárskeho ošetrovania pre zranené alebo choré osoby,
- má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- poskytuje lôžkovú starostlivosť,
- disponuje 24 hodín denne odborným lekárskeým a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- disponuje lekárskeým, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnóz a liečbu pacientov,
- nie je ošetrovateľskou, rekonvalescentnou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkázaný na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebnou pre dlhodobu chorých a bezvládných, zotavovňou, penziónom, alebo domovom dôchodcov a nie je tiež bydliskom poisteného.

Lekár: absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

Invalidita: v zmysle týchto VPP 1000-9 sa invaliditou rozumie dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona číslo 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeým posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Obmedzenia na pripoisteniach: písomný dokument (zoznam) stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život, Pripoistenia. Obmedzenia na pripoisteniach môže poisťovňa dopĺňovať a meniť v súlade s VPP 1000-9. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Čistý príjem: v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Občiansky zákonník: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok 3 - Druhy poistenia

- 1) Poisťovňa dojednáva:
 - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
 - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
 - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
 - d) poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu,
 - e) poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu s výplatou poistnej sumy (ďalej iba „plnenie z poistenia invalidity“),
 - f) poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,
 - g) poistenie pre prípad vyplácania mesačnej výplaty v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu (ďalej iba „mesačná výplata“).
- 2) Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy poistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4 - Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť prostriedkami diaľkovej komunikácie postupom podľa odseku 2) tohto článku, ak to poistná zmluva umožňuje. V prípade uzavretia poistnej zmluvy podpísaním oboma zmluvnými stranami nevydá poisťovňa poistníkovi potvrdenie o poistení.
- 2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca predzmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie) a zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadri svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
- 3) V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína 00:00 hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote stanovenej v odseku 2. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátumu uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva

a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať. Ustanovenia o ochranných lehotách uvedených v poistných podmienkach, prípadne zmluvných dojednaniach platných pre príslušnú poistnú zmluvu nie sú ustanoveniami predchádzajúcich viet dotknuté.

- 4) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- 5) Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poistníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadaných od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poistníka lekárom, ktorého sama určí.
- 6) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- 7) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu uzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 8) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.
- 9) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- 10) Súčasťou poistnej zmluvy sú Poistka, VPP 1000-9. Osobitné poistné podmienky a Rozsah nárokov sú súčasťou poistnej zmluvy len, ak je to v poistnej zmluve uvedené.
- 11) Ak dôjde ku strate alebo k zničeniu Poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál Poistky platnosť.
- 12) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- 13) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka a poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.

Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v týchto VPP 1000-9 alebo v poistnej

zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy, poistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.

- 2) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie zaniká:
 - a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osem denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
 - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
 - f) uplynutím poistnej doby,
 - g) úmrtím poisteného,
 - h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 23,
 - j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - k) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka.
 - l) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie.
- 4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Poisťovňa môže na žiadosť poistníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovňa len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
- 5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovňa zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
- 6) Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poistnej sumy, začína odo dňa účinnosti dohody plynúť na zvýšenú časť poistnej sumy nová všeobecná ochranná lehota. V takom prípade je poisťovňa oprávnená žiadať lekárske vyšetrenie resp. preveriť zdravotný stav poisteného.
- 7) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovni.

Článok 6 - Definícia úrazu

- 1) Úrazom je v zmysle poistných podmienok akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušené extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu vý-

ku poistných plnení stanovením podmienok pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %. V ostatných poistených rizikách viažucich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, boreliózu, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

- 2) Za úraz sa považujú i ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
 - b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - d) utopením,
 - e) zlomením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie náhlou záťažou,
 - f) elektrickým prúdom a úderom blesku,
 - g) zápal mozgových blán a borelióza, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom.
- 3) Úrazom v zmysle týchto VPP 1000-9 nie je:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondylitíd, povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
 - d) choroby z povolania,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - f) zhoršenie existujúcej choroby, resp. akýchkoľvek zdravotných problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
 - g) náhle cievné príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
 - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
 - j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvávajú celé telo poisteného, pri kolapsoch (pôsobením vnútorných síl). Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
 - k) úraz, ktorý zhoršil telesné poškodenie alebo chorobu existujúce pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - l) patologická a únavová zlomenina.

Článok 7 - Poistné, platenie poistného, úprava poistného a podmienok poistenia

- 1) Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovňou podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- 2) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovňa môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.

- 3) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 4) Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- 5) Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 8 a 9 tohto článku.
- 8) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 9) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 10) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 8 a 9 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi.
- 11) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- 12) Ustanovenia odsekov 7 až 11 platia primerane aj na zmenu dokumentov ako sú: Sadzobníky, Zásady a tabuľky, Obmedzenia na pripoisteniach, Cenník lekárskeho výkonu a zmenu zoznamov uvedených v týchto VPP 1000-9 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 13) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 8 - Plnenie poisťovne

- 1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- 2) Poistený je povinný poisťovní písomne oznámiť každú poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovní sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poist-

nej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovňa.

- 3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať čiastkové plnenie, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- 4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. Oceňovacie tabuľky môže poisťovňa dopĺňovať a meniť za týchto okolností:
 - nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
 - nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík. Zrealizované zmeny v Oceňovacích tabuľkách poisťovňa zverejní bezodkladne na internetovej stránke spoločnosti www.kpas.sk. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Oceňovacích tabuľkách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu zmeny v Oceňovacích tabuľkách.
- 5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- 6) Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
- 7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 8) Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť.
- 9) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 9 - Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- 1) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 2) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia, spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v Oceňovacích tabuľkách. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Oceňovacie tabuľky.

Poranený orgán	% od	% do
hlava a tvár		
poranenie mäkkých tkanív	2,5	14
zlomeniny	2,5	42
mozog, miecha, nervy a cievy		
poranenia miechy	8	100
poranenia mozgu	2,5	100
poranenia nervov a ciev	5	100

oko		
iné poranenia očí	2,5	30
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50
ucho		
poranenia vnútorného ucha	2,5	42
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10
zuby		
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	6	30
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4
dýchacie cesty, hrudník		
poranenie horných dýchacích ciest	0	30
poranenie horných dýchacích ciest	2,5	50
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20
chrbát, stavce		
poranenia mäkkých tkanív	0	20
zlomeniny	0	100
horná končatina		
amputácie	2	80
poranenia mäkkých tkanív	0	24
zlomeniny	2,5	30
panva, bedro a lono		
poranenia mäkkých tkanív	0	7
tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava		
poranenia vnútorných orgánov	6	42
vonkajšie poranenia	0	15
zlomeniny	5	60
dolná končatina		
amputácie	0	60
poranenie mäkkých tkanív	0	20
zlomeniny	2,5	42
popáleniny, omrzliny a rany		
popáleniny, omrzliny I.stupeň	0	0
popáleniny, omrzliny II.stupeň	2,5	100
popáleniny, omrzliny III.stupeň	4	100
rany a ostatné poranenia	0	16

Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuliek so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia Oceňovacích tabuliek je dostupná na internetovej stránke poisťovne: www.kpas.sk alebo na každej pobočke poisťovne.

- 3) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmene poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.
- 4) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotené najvyššie.
- 5) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia, respektíve za primeraný čas liečenia, najviac za dobu jedného roka.
- 6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume

zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.

- 8) Do času nevyhnutného liečenia sa započítava len doba, počas ktorej sa poistený vo vzťahu k úrazu, z ktorého si uplatňuje nárok na poskytnutie poistného plnenia podroboval pravidelným zdravotným kontrolám (za pravidelnú zdravotnú kontrolu sa považujú odborné vyšetrenia alebo liečebné metódy vykonávané vo vzťahu k danému úrazu aspoň jedenkrát do mesiaca). Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava rehabilitácia zameraná na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- 9) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 10 - Plnenie z poistenia denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala dôsledkom úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a liečenie ktorého si vyžiadalo práceneschopnosť poisteného, vypláti poisťovňa poistenému denné odškodné. Plnenie môže nastať len v prípade, že k práceneschopnosti a úrazu, ktorý viedol k práceneschopnosti došlo počas trvania poistenia.
- 3) Poistná suma (denné odškodné) musí byť stanovená v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala predpokladanému zníženiu alebo strate príjmu poisteného pri pracovnej neschopnosti z výkonu povolania, ktoré je špecifikované v poistnej zmluve.
- 4) Výška poistnej sumy sa určí podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach. Poisťovňa je oprávnená meniť aj v priebehu poistenia pravidlá pre stanovenie výšky poistnej sumy, a to v závislosti na aktuálnom dosahovanom príjme zo zárobkovej činnosti poistených osôb, vyplatených nemocenských a sociálnych dávok a stanoví tak nové maximálne výšky poistnej sumy.
- 5) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmeny poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.
- 6) Pri poistnej udalosti plní poisťovňa denné odškodné do výšky dojednanej poistnej sumy, najviac však vo výške, ktorá spolu s plnením za poistenie práceneschopnosti od iných poisťovní neprekročí maximálnu výšku poistnej sumy určenú podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach, stanovenú na základe čistého príjmu poisteného dosahovaného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom poistnej udalosti.
- 7) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 10 bod 1 týchto VPP 1000-9 sa nepovažuje:
 - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
 - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 8) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poisťovňa určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľ-

- ky a vyjadrenia lekára poisťovne. Poisťovňa nie je povinná pristúpiť k poistnému plneniu, v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- 9) V prípade, ak dôjde počas liečenia úrazu k súbehu liečenia choroby, poisťovňa vyplatí poistné plnenie len do výšky priemernej doby liečenia v zmysle Oceňovacích tabuliek.
- 10) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k práceneschopnosti, sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 11) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do troch mesiacov od úrazu.
- 12) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu, pričom tento úraz vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty pre poistenia.
- 13) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť denné odškodné len ak pracovná neschopnosť trvala minimálne 7 dní. V prípade, že práceneschopnosť trvá dlhšie ako 90 pracovných dní, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie maximálne za 90 pracovných dní.
- 14) Poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú sumu denného odškodného za každý pracovný deň práceneschopnosti späť od prvého dňa práceneschopnosti.
- 15) Výšku plnenia za čas pracovnej neschopnosti následkom úrazu určí poisťovňa súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu pracovných dní pracovnej neschopnosti.
- 16) Za dni pracovnej neschopnosti pre účely plnenia sa nepovažujú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 17) Pri opakovanej práceneschopnosti poisteného z tej istej príčiny, ktoré lekárske súvisia so skôr poisťovňou odškodnenou práceneschopnosťou v dôsledku tej istej príčiny, je poisťovňa povinná plniť najviac za 365 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých poistných zmlúv).
- 18) Poisťovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
- a) bol poistený nezamestnaným,
 - b) bol poistený na materskej dovolenke,
 - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
 - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
 - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
- 19) Poisťovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť:
- a) z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
 - b) dôsledkom ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 20) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-9, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
- a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri pokuse oň,
 - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
 - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
 - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,

- e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
 - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
 - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze.
- 21) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 11 - Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- 1) Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto poistenie a ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- 2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatíť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
- 3) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 12 - Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

- 1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatíť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do
hlava, tvár a krk		
hrtana a priedušnice	0	80
jazyk a hlasivky	0	40
nos, čuch a chuť	0	25
vonkajšie estetické poškodenia	0	35
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100
zuby		
zuby	0	16
oko, zrak		
oko, zrak	0	100
ucho, sluch		
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40
vonkajšie ucho	0,5	15
dýchacie cesty, hrudník, srdce		
obmedzenia funkčnosti	0	80
obmedzenia hybnosti	5	30
chrbtica a miecha		
obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice	5	25
poškodenie miechy	0	100
tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava		
močové orgány	0	80
pohlavné orgány	0	50
tráviaca sústava	0	80
panva		
panva	0	50
horná končatina		
nervy hornej končatiny	0	50
obehové, trofické poruchy a chronické zápaly	0	30

trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia	5	30
trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40
trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25
amputácie na hornej končatine		
amputácie od ramena po zápästie	45	60
amputácie od zápästia nižšie	1	45
dolná končatina		
nervy dolnej končatiny	0	40
obehové a trofické poruchy	0	20
trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40
trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20
trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolena	2	30
amputácie na dolnej končatine		
amputácie od bedra po členok	35	50
amputácie od členku nižšie	1	20
jazvy na tele		
jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30
jazvy na tele od 15 % povrchu tela	31	50

Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuliek so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia oceňovacích tabuliek je dostupná na internetovej stránke poisťovne: www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a podsekcii Povinné informácie alebo na každej pobočke poisťovne.

- 2) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- 3) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- 4) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Oceňovacích tabuliek.
- 5) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- 6) Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- 7) Za úraz sa považuje aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 8) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 9) V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 10) Za začiatok ochorenia uvedených v bode 7 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
- 11) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia

poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom.

- 12) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 13 - Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- 1) V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500% vyplatí poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 3) Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 4) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 5) V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 6) Za začiatok ochorenia uvedených v bode 3 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 8) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 %:

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)									
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	21	21 %	41	73 %	61	155 %	81	255 %
2	2 %	22	22 %	42	76 %	62	160 %	82	260 %
3	3 %	23	23 %	43	79 %	63	165 %	83	265 %
4	4 %	24	24 %	44	82 %	64	170 %	84	270 %
5	5 %	25	25 %	45	85 %	65	175 %	85	275 %
6	6 %	26	28 %	46	88 %	66	180 %	86	280 %
7	7 %	27	31 %	47	91 %	67	185 %	87	285 %
8	8 %	28	34 %	48	94 %	68	190 %	88	290 %
9	9 %	29	37 %	49	97 %	69	195 %	89	295 %
10	10 %	30	40 %	50	100 %	70	200 %	90	300 %
11	11 %	31	43 %	51	105 %	71	205 %	91	305 %
12	12 %	32	46 %	52	110 %	72	210 %	92	310 %
13	13 %	33	49 %	53	115 %	73	215 %	93	315 %

14	14 %	34	52 %	54	120 %	74	220 %	94	320 %
15	15 %	35	55 %	55	125 %	75	225 %	95	325 %
16	16 %	36	58 %	56	130 %	76	230 %	96	330 %
17	17 %	37	61 %	57	135 %	77	235 %	97	335 %
18	18 %	38	64 %	58	140 %	78	240 %	98	340 %
19	19 %	39	67 %	59	145 %	79	245 %	99	345 %
20	20 %	40	70 %	60	150 %	80	250 %	100	350 %

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500%:

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)									
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	21	21 %	41	105 %	61	227 %	81	367 %
2	2 %	22	22 %	42	110 %	62	234 %	82	374 %
3	3 %	23	23 %	43	115 %	63	241 %	83	381 %
4	4 %	24	24 %	44	120 %	64	248 %	84	388 %
5	5 %	25	25 %	45	125 %	65	255 %	85	395 %
6	6 %	26	30 %	46	130 %	66	262 %	86	402 %
7	7 %	27	35 %	47	135 %	67	269 %	87	409 %
8	8 %	28	40 %	48	140 %	68	276 %	88	416 %
9	9 %	29	45 %	49	145 %	69	283 %	89	423 %
10	10 %	30	50 %	50	150 %	70	290 %	90	430 %
11	11 %	31	55 %	51	157 %	71	297 %	91	437 %
12	12 %	32	60 %	52	164 %	72	304 %	92	444 %
13	13 %	33	65 %	53	171 %	73	311 %	93	451 %
14	14 %	34	70 %	54	178 %	74	318 %	94	458 %
15	15 %	35	75 %	55	185 %	75	325 %	95	465 %
16	16 %	36	80 %	56	192 %	76	332 %	96	472 %
17	17 %	37	85 %	57	199 %	77	339 %	97	479 %
18	18 %	38	90 %	58	206 %	78	346 %	98	486 %
19	19 %	39	95 %	59	213 %	79	353 %	99	493 %
20	20 %	40	100 %	60	220 %	80	360 %	100	500 %

Článok 14 - Plnenie z poistenia mesačnej výplaty

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala v dôsledku úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade vzniku pracovnej neschopnosti následkom úrazu, poisťovňa vypláca poistenému dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty alebo v závislosti od počtu dní jej alikvotnú časť.
- 3) Ak úraz poisteného má za následok jeho pracovnú neschopnosť, ktorá je dlhšia ako 90 dní, poisťovňa vypláca poistenému dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, maximálne po dobu 365 dní.
- 4) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 14 bod 1 týchto VPP 1000-9 sa nepovažuje:
 - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
 - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 5) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poisťovňa

určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľky a vyjadrenia lekára poisťovne. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.

- 6) Poisťovňa poskytne poistné plnenie odo dňa, ktorý je uvedený ako dátum začiatku pracovnej neschopnosti.
- 7) Poisťovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
 - a) bol poistený nezamestnaným,
 - b) bol poistený na materskej dovolenke,
 - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
 - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
 - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
- 8) Poisťovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť:
 - a) z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
 - b) dôsledkom ochorenia chrčnice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 9) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k vzniku práceneschopnosti sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 10) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.
- 11) Okrem prípadov uvedených v článku 18, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
 - a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
 - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
 - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
 - e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
 - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
 - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze,
 - h) absolvovanie rehabilitácií.

Článok 15 - Plnenie z poistenia invalidity následkom úrazu

- 1) Ak sa poistený stal invalidným v zmysle týchto podmienok do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia a invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovňa povinná priznať plnenie za invaliditu. Nárok na plnenie za invaliditu je iba vtedy, ak sa poistený stal invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 60 rokov.
- 2) V prípade úrazu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a následnej invalidity, ktorá je v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou, z tohto úrazu vyplatí poisťovňa poistenému poistnú

sumu. Plnenie môže nastať len v prípade, že k invalidite došlo počas trvania poistenia. Nárok na plnenie z tohto poistenia nevzniká, ak bola invalidita v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70% a menej v porovnaní so zdravou osobou.

- 3) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k následnej invalidite došlo pred alebo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz, ktorý viedol k invalidite, stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 4) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri invalidite poisteného, poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vyplatí jednu pätinu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej päťtiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- 5) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene invalidity alebo o odňatí invalidného dôchodku alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity. Prípadné poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- 6) Deň vzniku invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.
- 7) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 16 - Plnenie z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

- 1) V prípade hospitalizácie následkom úrazu poisteného, vyplatí poisťovňa poistenému dennú náhradu.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby, pričom úraz, ktorý viedol k poistnej udalosti, vznikol počas platnosti poistenia.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť dennú náhradu od prvého dňa hospitalizácie.
- 4) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorou je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia, ktorá trvá dlhšie ako 1 deň. Prvý a posledný deň hospitalizácie sa počíta ako jeden deň hospitalizácie.
- 5) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 6) Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k hospitalizácii sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre pripoistenia sa nevzťahuje na pripoistenia dojednané v skupinovom životnom poistení. Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.
- 7) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-9, poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
 - a) dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých

osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, a to aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:

- ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
 - zdravotný stav je stabilizovaný,
 - je stanovená terapia,
 - stav je diagnosticky uzavretý,
 - adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,
- b) kúpeľnej liečby, klimaticko-roburačné pobyty,
 - c) liečenia závislostí každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblerstva a pod.),
 - d) úmyselného privodenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
 - e) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - f) požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog alebo ich následkov,
 - g) kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
 - h) dozoru alebo opatrovania blízkych,
 - i) telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách.

Článok 17 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, resp. s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah jeho povinnosti plniť.
- 4) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- 6) Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

Článok 18 – Výluky

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.

2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:

- bojových alebo iných vojnových akcií,
 - vzbury, povstaní, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
 - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
 - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
 - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
 - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
 - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
 - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
 - v ochrannej alebo čakacej dobe.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- 4) Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zby-

točného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplate poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.

- 5) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tabuľky „Výška zmluvnej pokuty“ v prípade, ak poistený nenaahlási poistnú udalosť bezodkladne, čím sťažil poisťovni šetrenie vykonávané za účelom zistenia rozsahu povinnosti plniť. Pod pojmom „bezodkladne“ sa rozumie do 24 hodín po vzniku úrazu, pokiaľ tomu nebránia objektívne okolnosti, existenciu ktorých je poistená osoba povinná, preukázať. Zmluvná pokuta sa započíta voči poistnému plneniu, na výplatu ktorého vznikol poistenej osobe nárok.

Tabuľka: Výška zmluvnej pokuty

Rozsah zmluvnej pokuty	
hlásenie poistnej udalosti od jeho vzniku	zníženie poistného plnenia uvedené v %
do 10 dní	10%
do 14 dní	20%
do 21 dní	30%
do 28 dní	40%
viac ako 28 dní	50%

- 6) Poistenie sa vzťahuje na územie Európy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pri zahraničnom pobyte s územnou platnosťou Európy sa vypláca dohodnutá denná dávka v prípade práceneschopnosti v dohodnutom rozsahu iba počas doby lekárskej potrebnej hospitalizácie pri akútnych ochoreniach a úrazoch a úrazoch vzniknutých v zahraničí. Dobu potrebnej hospitalizácie určí odborný lekár. Pri zahraničnom pobyte mimo štátov s územnou platnosťou Európy sa počas doby pracovnej neschopnosti denná dávka nevypláca.
- 7) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).

Článok 19 - Povinnosti a práva poistníka, poisteného a poisťovne

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky

- poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- 5) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
 - 6) Poistník ako aj poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
 - 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poistníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v poistení.
 - 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
 - 9) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
 - 10) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
 - 11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
 - 12) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
 - 13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je zverejnený na www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život) poisteným.
 - 14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
 - 15) Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností.

Článok 20 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti oboch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Poistník alebo poistený sú povinní písomné zásielky adresovať na adresu sídla poisťovne alebo tieto písomne odovzdať v jej pobočkách alebo obchodných miestach.

Článok 21 - Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).

- 2) Písomnosť sa považuje za doručeníu:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
 - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
 - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.

Článok 22 - Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 10) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 23 - Dôsledky neplatenia poistného

- 1) Ak je poistník v omeškani s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.

- 2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- 3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- 4) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- 5) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku na internetovej stránke poisťovne: www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.
- 6) V prípade nezaplatenia bežného poistného v lehote splatnosti, je poisťovňa oprávnená si účtovať voči poistníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na dlžné poistné. Aktuálny cenník poplatkov

súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 24 - Záverečné ustanovenia

- 1) Na poistné zmluvy pre úrazové poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 1000-9 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poistnej zmluvy pre úrazové poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 1000-9, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 1000-9 a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie nadobúdajú platnosť od 15.11.2022 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-2)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-2) (ďalej len „VPP PZP-2“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺňa povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydananej poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
4. Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
5. Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
6. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
8. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
9. V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
10. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
11. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
12. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
14. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
15. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
16. Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
17. Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť

od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zme ne a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:
- a) osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - b) osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - c) prostredníctvom pošty alebo
 - d) elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas.sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsahuje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.
20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6

Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právnymi predpismi je poistník povinný:
 - a) pri dojednávani poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia, ktoré majú vplyv na určenie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa poistnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých informácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.

2. Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilového poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
3. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
4. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
5. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodovej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
 - d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - f) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - g) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovne, u ktorej bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
 - h) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - i) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - j) vzniesť námietku premlčania,

- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
 3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.
 4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-sluzby.
- nia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
- e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie alebo
 - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poisťného plnenia,
 - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
4. Poisťovňa je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 8 **Povinnosti poisťovne**

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovní medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poisťné podľa ods. 3 písm. j).
3. Poisťovňa je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
 - b) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poiste-

Článok 9 **Plnenie poisťovne**

1. Náhradu škody uhrádza poisťovňa priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovňa je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
- a) skončila prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
- b) poisťovní bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 4, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
- a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
- b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
- c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných

obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

Článok 10 Platenie poistného

- Poistné sa hradí výlučne v eurách.
- Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
- Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
- Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
- Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
- Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 VPP PZP-2.
- Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zoštvávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovni nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
12. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
13. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
14. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

Článok 11

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 12

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,

3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovni nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13

Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS
 - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

- b) 2 100 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16 Bezplatné poradenstvo

- Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovne.
- Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
 - právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
 - rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

Článok 17 Ustanovenia o bonuse

- Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
- Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovňa upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus – zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0	60 %	B5
1	55 %	B4
2	50 %	B3
3	40 %	B2
4	30 %	B1
5 a viac	0 %	S

- Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovňa stanovila poisťovníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovňa právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
- Poisťovňa má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
- Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
- Za rozhodnú udalosť poisťovňa nepovažuje:
 - škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovníkovi povinnosť plniť,
 - poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovní náhradu toho, čo za neho poisťovňa plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
- Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 18

Medzinárodná karta automobilového poistenia

- Poisťovňa vydá poisťovníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
- V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poisťníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v čase doručenia písomnej žiadosti poisťníka poisťovni. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 19 Spoluúčasť

- V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovni vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- Poisťník je poisťovni povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivej poistnej udalosti.
- Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník povinný poisťovni zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 20 Doručovanie písomností

- Písomnosti sa poisťovníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
- Ak je doručovaná písomnosť poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
- Ak poisťník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.
- Ak adresát odoprie doručenie písomnosť prijatú, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
- Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poisťníka, poisteného s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

Článok 21 Poplatky

- Poisťovňa má právo účtovať poisťovníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- Pre poisťníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy.

Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného

- a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
 9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
 - a) **asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou,
 - b) **autopožičovňa** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu,
- c) **autoškola** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia,
 - d) **bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
 - e) **dopravná nehoda** – udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrťí alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
 - f) **medzinárodná karta automobilového poistenia** – medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou,
 - g) **návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzatieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - h) **poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
 - i) **poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu,
 - j) **poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
 - k) **poisťovňa** – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
 - l) **poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
 - m) **spoluúčast** – zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
 - n) **škodová udalosť** – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
 - o) **taxi** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy,
 - p) **technický (poistný) rok** – obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
 - q) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 24 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 25 **Záverečné ustanovenia**

1. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z.

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-2 boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

V prípade, že sa stanete účastníkom dopravnej nehody na území SR, odporúčame dodržať nasledovný postup:

- **Privolajte políciu, ak:**
 - pri dopravnej nehode došlo ku škode na zdraví,
 - vecná škoda presiahla 1,5 násobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona,
 - bolo poškodené verejnoprospešné zariadenie,
 - účastníkom dopravnej nehody nie je zrejмый jej priebeh,
 - nedôjde k dohode medzi účastníkmi,

ASISTENČNÁ SLUŽBA

- V prípadoch, že po dopravnej nehode je Vaše motorové vozidlo nepojazdné, alebo v dôsledku mechanickej poruchy sa stalo nepojazdné, kontaktujte poskytovateľa asistenčných služieb na tel. čísle **18 118** alebo centrálny dispečing škôd na telefónnom čísle **0850 111 566**. Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu dojednaného poistenia v spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**.

V prípade čerpania asistenčných služieb prostredníctvom tretích strán (mimo **GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA**), je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.

- Vyplňte „Záznam o dopravnej nehode“ a dbajte o to, aby ho podpísal aj

druhý účastník dopravnej nehody. Nezapodíťte poznačiť podrobný náčrt vzniku dopravnej nehody v bode č. 13 a vyznačiť vinníka nehody v bode č. 15 priloženého záznamu. V prípade, že nemáte k dispozícii uvedený formulár, vymeňte si s druhou stranou nasledovné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, typ motorového vozidla, evidenčné číslo, číslo poistnej zmluvy a názov poisťovne (tieto údaje nájdete na bielej karte vydanéj k povinnému zmluvnému poisteniu).

- V prípade, ak ste zodpovedný za vznik škody, **pisomne nahláste škodovú udalosť do 15 dní** od jej vzniku na pracoviskách spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**. Príslušné tlačivo pre nahlásenie poistnej udalosti obdržíte
 - na každom pracovisku poisťovne,
 - na internetovej adrese www.kpas.sk,
 - na nahlásenie škodovej udalosti rovnako môžete použiť tlačivo „Záznam o dopravnej nehode“ v slovenskej verzii doplnené o údaje na zadnej časti tejto verzie.
- **Informujte poškodeného**

V prípade, že došlo k dopravnej nehode **Vaším zavinením** a máte uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie v spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**, odporučte poškodenému nahlásenie vzniknutej škody prostredníctvom **Centrálneho dispečingu škôd na telefónnom čísle 0850 111 566**. Pracovníci **Centrálneho dispečingu škôd** sú klientom poisťovne a poškodeným k dispozícii **nepretržite 24 hodín denne**.

V prípade, že sa stanete účastníkom dopravnej nehody v zahraničí, odporúčame nasledovný postup:

- **Trvajte na privolaní polície ak:**
 - pri dopravnej nehode došlo k zraneniu niektorého z účastníkov,
 - vznikla väčšia škoda na majetku,
 - v prípade ak máte dojem, že niektorý z vodičov jazdil pod vplyvom alkoholu.

ASISTENČNÁ SLUŽBA

- V prípade, že máte dojednané povinné zmluvné poistenie v spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** a po dopravnej nehode je Vaše motorové vozidlo nepojazdné alebo v dôsledku mechanickej poruchy sa stalo nepojazdné, kontaktujte poskytovateľa asistenčnej služby na tel. čísle **+421 2 6353 2236** alebo centrálny dispečing škôd na telefónnom čísle **+421 2 52 62 72 82**. Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu Vami dojednaného poistenia. **V prípade čerpania asistenčných služieb prostredníctvom tretích strán (mimo GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA), je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.**

Po privolaní polície si poznačte adresu policajnej stanice, prípadne telefonický kontakt.

- **Predložte Zelenú kartu vozidla**, kde sú uvedené údaje o vozidle, vlastníkovi, držiteľovi a poisťovateľovi zodpovednosti. Rovnako tieto dáta požadujte od ostatných účastníkov. Zelenú kartu nikdy neodovzdávajte (ani polícii), dovoľte len vyhotovenie jej fotokópie!
- **Vyplňte medzinárodný formulár „Záznam o dopravnej nehode“.** Poznačte si mená a adresy ostatných vodičov a svedkov. V zázname o nehode zaškrtnite príslušný popis nehody a pokiaľ je možné, zakreslite jej priebeh. Veľmi dôležité je zaznamenať rozsah poškodenia vozidiel. Dbajte na to, aby bol záznam riadne podpísaný i druhou stranou.

Záznam o dopravnej nehode nemožno dodatočne meniť a dopĺňovať.

V prípade, že nerozumiete textu, či nesúhlasíte s obsahom Záznamu o dopravnej nehode, policajnému protokolu alebo inej písomnosti, ktorá je Vám predložená na podpis, zaznačte túto skutočnosť v slovenčine. V slovenčine môžete rovnako zapísať Vašu verziu nehody alebo iné dôležité fakty.

- V prípade, ak ste zodpovedný za vznik škody, **vyplňte formulár Oznámenie škodovej udalosti poisteným**, priložte kópiu Záznamu o nehode a odovzdajte najbližšej pobočke spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** alebo zašlite priamo na nižšie uvedenú adresu do **30 dní od dátumu vzniku dopravnej nehody**. Pre nahlásenie škodovej udalosti môžete rovnako použiť tlačivo „Záznam o dopravnej nehode“. Nezapodíťte popísať priebeh nehody a poznačiť, do akej miery zodpovedáte za nehodu. **Nehodu treba oznámiť aj v prípade, ak sa domnievate, že nebola Vami zavinená.**

- Písomne neuznávajte žiadne nároky ani nepreplácajte náhradu škody bez predchádzajúcej konzultácie s pracovníkmi zahraničného oddelenia spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**. V prípade, že dostanete súdnu zásielku alebo iné písomnosti, obratom nás informujte. Všetky písomné materiály zasielate na adresu:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Oddelenie likvidácie zahraničných škôd,

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, Slovenská republika,

tel.: +421 2 57 299 586, 57 299 460,

fax: +421 2 57 299 352, 57 299 214

- **Ak došlo k dopravnej nehode Vaším zavinením, poskytnite poškodeným nasledovné informácie:** Informujte ostatných účastníkov, že s uplatnením nárokov zo vzniknutej škodovej udalosti sa môžu obrátiť priamo na korešpondenčných partnerov spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** / likvidačné spoločnosti uvedené v priloženom zozname v krajinách svojho trvalého bydliska. V krajinách, kde spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** nemá korešpondenčných partnerov, sa poškodení môžu obrátiť na miestnu národnú kanceláriu poisťovateľov, ktorej adresa sa nachádza na druhej strane Zelené karty. Poškodení sa môžu rovnako obrátiť so svojimi nárokmi, prípadne informáciami na oddelenie likvidácie zahraničných škôd spoločnosti **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**, kde je zabezpečená komunikácia v anglickom a nemeckom jazyku.

Záznam o dopravnej nehode



Vyplnia vodiči oboch vozidiel

1. Dátum nehody	Hodina	2. Miesto (ulica, č. domu, kilometer cesty, mesto, štát)	3. Zranení áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
4. Iné poškodenie než na vozidlách A a B áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	5. Svedkovia (mená, adresy, r. č., kontakt – spolujazdca podčiarknite)		Vyšetrované políciou áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> Policijný útvar mesta <input type="text"/>

Vozidlo A

6. Držiteľ (meno, adresa)

Telefón (9 - 16 hodín)

Platiteľ DPH

áno nie

7. Vozidlo

Typ - značka _____
ŠPZ/EČV _____
VIN _____

8. Poistiteľ zodpovednosti za škodu z prevádzky mot. voz.

Adresa: _____

Číslo poisťky _____

Zelená karta číslo _____

(Pre cudzincov)

Platnosť zelenej karty

Platí do: _____

Vozidlo poistené havarijne (KASKO)

áno nie

V ktorej poisťovni? _____

9. Vodič

Meno _____

Priezvisko _____

Adresa _____

Vodič. pr. č. _____

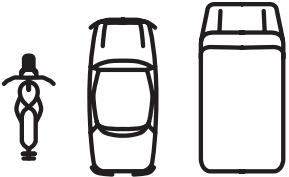
Skup. _____

Vystavil _____

Platný od _____ do _____

(Pre bus, taxi)

10. Hlavný smer nárazu
označte šípkou



11. Viditeľné poškodenia

14. Poznámky

15. Nehodu zavinił

Vodič vozidla A

Vodič vozidla B

Spoluviná

Iný (meno, adresa)

áno nie

áno nie

áno nie

áno nie

áno nie

áno nie

Vozidlo B

6. Držiteľ (meno, adresa)

Telefón (9 - 16 hodín)

Platiteľ DPH

áno nie

7. Vozidlo

Typ - značka _____
ŠPZ/EČV _____
VIN _____

8. Poistiteľ zodpovednosti za škodu z prevádzky mot. voz.

Adresa: _____

Číslo poisťky _____

Zelená karta číslo _____

(Pre cudzincov)

Platnosť zelenej karty

Platí do: _____

Vozidlo poistené havarijne (KASKO)

áno nie

V ktorej poisťovni? _____

9. Vodič

Meno _____

Priezvisko _____

Adresa _____

Vodič. pr. č. _____

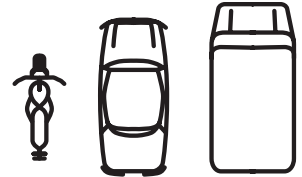
Skup. _____

Vystavil _____

Platný od _____ do _____

(Pre bus, taxi)

10. Hlavný smer nárazu
označte šípkou



11. Viditeľné poškodenia

14. Poznámky

15. Nehodu zavinił

Vodič vozidla A

Vodič vozidla B

Spoluviná

Iný (meno, adresa)

áno nie

áno nie

áno nie

áno nie

áno nie

áno nie

13. Plánik nehody

Počet označených poli

16. Podpis zúčastnených

Po podpísaní vyplnené údaje nemeňte

Súčasne beriem na vedomie, že spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group spracúva moje osobné údaje poskytnuté v súvislosti s likvidačnou škodovou udalosťou, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (súčasné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, za účelom zabezpečenia likvidácie predmetnej škodovej udalosti.

Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke www.kpas.sk.



Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ plne zodpovedá modelu vytvorenému Comités Européen des Assurances (CEA). Je vytvorený na uplatnenie pri všetkých dopravných nehodách, slúži na záznam skutkového stavu a na jeho vyplnenie nie je potrebná dohoda o otázke zavinenia. Môžu byť uvedené aj protichodné výpovede, v nutnom prípade aj na zvláštnom liste. Keď má druhý účastník nehody taký istý formulár schválený Comités Européen des Assurances, ale v inom jazyku, sú tieto formuláre rovnaké. Môžete si preto jeho obsah bod po bode na základe vlastného formulára preložiť. Z tohto dôvodu sú jednotlivé body očíslované.

Na mieste nehody

- Použite len jednu sadu formulárov pre 2 zúčastnené vozidlá (dve sady pre 3 zúčastnené vozidlá atd.). Nie je dôležité, kto formulár dodá a vyplní. Použite guľôčkové pero a píšete tak, aby boli čitateľné aj kópie.
- Pri vyplňaní „Záznamu o dopravnej nehode“ dávajte pozor na nasledujúce:
 - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poistení (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, zelenej karty),
 - otázky v bode 9 sa vzťahujú k Vášmu vodičskému preukazu,
 - označte presne miesto stretu (bod 10),
 - označte krížikom ten variant (1 – 17), ktorý sa týka Vašej nehody (bod 12), a na konci uveďte počet označených polí,
 - vyhotovte náčrt nehody (bod 13).
- Nezabudnite uviesť prípadných svedkov nehody, ich mená a adresy, hlavne keď Váš názor sa líši od názoru ostatných účastníkov nehody.
- Podpíšte „Záznam o dopravnej nehode“ a dajte ho podpísať aj druhému vodičovi. Jeden výtlačok dajte druhému účastníkovi a nechajte si druhý za účelom odovzdania Vášmu poisťiteľovi.

Po vyplnení formulára

- pri oznámení nehody poisťovní nezabudnite uviesť, kde a kedy by mohlo byť vozidlo obhliadnuté odborníkom,
- v žiadnom prípade nemeňte údaje na prednej strane formulára,
- formulár odovzdajte bezodkladne príslušnej poisťovni.

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle.

Po doplnení údajov slúži k nahláseniu škodovej udalosti v zmysle §10 ods. 1. zákona č. 381/2001 Z. z.**Údaje o vozidle, ktorým bola škoda spôsobená**

EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámu):
EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámu):
Rozsah poškodenia:		

Údaje o poškodenom vozidle

EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámu):
EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie/rámu):
Rozsah poškodenia:		

Škoda na zdraví

Došlo ku škode na zdraví? ¹⁾	ÁNO	NIE		
Meno a priezvisko poškodenej osoby:				
Popíšte rozsah škody na zdraví:				
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásom? ¹⁾	ÁNO	NIE		
Meno a priezvisko poškodenej osoby:				
Popíšte rozsah škody na zdraví:				
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásom? ¹⁾	ÁNO	NIE		
Meno a priezvisko poškodenej osoby:				
Popíšte rozsah škody na zdraví:				
Bola poškodená osoba pripútaná bezp. pásom? ¹⁾	ÁNO	NIE		

Nároky poškodeného

Žiada poškodený náhradu? ¹⁾	ÁNO	NIE	Žiada náhradu od vás? ¹⁾	ÁNO	NIE	v akej výške?		
Považujete nárok za oprávnený? ¹⁾	ÁNO	NIE	Vo výške:	Spoluvina poškodeného ¹⁾			ÁNO	NIE
Bola už z vašej strany poskytnutá náhrada škody? ¹⁾	ÁNO	NIE	Komu a v akej výške?					

Dolupodpísaný prehlasuje, že na všetky otázky odpovedal pravdivo a úplne. Berie na vedomie svoju povinnosť v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a podľa všeobecných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

Vyplní poisťovňa

Dátum oznámenia škodovej udalosti:	Odvozdané prílohy: os. číslo a podpis preberajúceho
------------------------------------	--------------------	---

1) Platný variant zakrúžkujte.

Beriem na vedomie, že spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group spracúva moje osobné údaje poskytnuté v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, za účelom zabezpečenia likvidácie predmetnej škodovej udalosti.

Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke www.kpas.sk.

V dňa

Podpis (pečiatka)

Agreed statement of facts on motor vehicle accident

Must be signed by both drivers



2454

1. Date of accident	Time	2. Place (street, N° of house, road kilometer, city, country)	3. Injuries yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
4. Other than car damages A and B yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	5. Witnesses (underline the follow-travelers)		Investigated by police yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>

Vehicle A

Vehicle B

6. Owner (Name and address)

telephone (9 a.m.- 4 p.m.) _____
Payer of V.A.T. yes no

6. Owner (Name and address)

telephone (9 a.m.- 4 p.m.) _____
Payer of V.A.T. yes no

7. Vehicle
Type - Mark _____
Registration No. _____

12. Put a cross in each of the relevant spaces to help explain the plan

- | | | |
|----|---|----|
| 1 | The car was parked | 1 |
| 2 | starting to ride | 2 |
| 3 | stopping | 3 |
| 4 | entering the road | 4 |
| 5 | leaving the road | 5 |
| 6 | entering a roundabout | 6 |
| 7 | circulating in a roundabout | 7 |
| 8 | striking the rear of the other vehicle while going in the same direction and in the same lane | 8 |
| 9 | going in the same direction but in a different lane | 9 |
| 10 | changing lanes | 10 |
| 11 | overtaking | 11 |
| 12 | turning to the right | 12 |
| 13 | turning to the left | 13 |
| 14 | reversing | 14 |
| 15 | encroaching in the opposite traffic lane | 15 |
| 16 | coming from the right | 16 |
| 17 | not observing a right of way sign | 17 |

7. Vehicle
Type - Mark _____
Registration No. _____

8. Third-party liability insurer

Address: _____

8. Third-party liability insurer

Address: _____

Policy No. _____
Green Card No. _____

Policy No. _____
Green Card No. _____

(For foreigners only) valid until _____
Green Card _____

(For foreigners only) valid until _____
Green Card _____

Is the damage to the vehicle insured?

yes no

Is the damage to the vehicle insured?

yes no

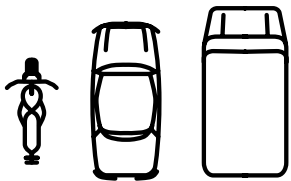
In which Insurance Comp.? _____

In which Insurance Comp.? _____

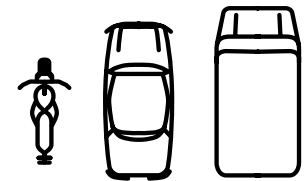
9. Driver
Name _____
Surname _____
Address _____
Driving license No. _____
Groups _____ Issued by _____
Valid from _____ to _____
(for bus, taxi etc.)

9. Driver
Name _____
Surname _____
Address _____
Driving license No. _____
Groups _____ Issued by _____
Valid from _____ to _____
(for bus, taxi etc.)

10. Indicate by an arrow the point of initial impact



10. Indicate by an arrow the point of initial impact



11. Visible damage

11. Visible damage

14. Remarks

14. Remarks

15. Accident caused by:
Vehicle driver A yes no
Vehicle driver B yes no
Common fault yes no
Other (name, address) _____

16. Signatures of the participants

15. Accident caused by:
Vehicle driver A yes no
Vehicle driver B yes no
Common fault yes no
Other (name, address) _____

Do not make any changes after signing the paper.

How to use the „Motor vehicle accident report“ form

The „Motor vehicle accident report“ form is in full compliance with the model made by Comité Européen des Assurances (CEA). It is designed to be applied in case of any motor vehicle accidents, it serves to report the state of fact and no agreement on guilt is necessary for its fulfilment. It can also include contrary statements, on a separate sheet of paper if needed. If the other participant of the accident has the same form agreed by Comité Européen des Assurances, but in a different language, these forms are equal. Therefore you may translate its contents point by point on the basis of your own form. This is the reason why the individual points are numbered.

On the place of the accident

1. Use only one set of forms for 2 participated vehicles (two sets for 3 participated vehicles etc.). It is not important who delivers and fills in the form. Use a ball pen and write so that copies are readable.
2. When filling in the „Motor vehicle accident report“ be aware of the following:
 - questions in point 8 refer to your insurance documents (number of the liability insurance document, green card),
 - questions in point 9 refer to your driving licence,
 - mark precisely the crash point (point 10),
 - mark with a cross the variant (1 – 17) related to your motor vehicle accident (point 12) and define the number of marked spaces in the end,
 - make a drawing of the accident (point 13).
3. Do not forget to mention all possible witnesses of the accident, their names and addresses, especially if your opinion is different from the opinions of other participants of the accident.
4. Sign the „Motor vehicle accident report“ and have it signed by the other driver, too. Give one copy to the other participant of the accident and keep your copy in order to give it to your insurer.

After you have filled in the form

- when communicating the accident to the insurance company, do not forget to state when and where the vehicle could be checked by an expert,
- under no circumstances modify the data in the forepart of the form,
- deliver the form immediately to the insurance company.

The „Motor vehicle accident report“ form should be kept on hand. Keep it in the vehicle, please.

INFORMÁCIE PRE POŠKODENÝCH CUDZINCOV V ZAHRANIČÍ:

For damage compensation please turn directly to the organization listed for your country.

<p>AT Wiener Städtische Versicherung AG, Vienna Insurance Group Schottenring 30 A-1010 WIEN Tel.: +43 50 35 03 55 e-mail: auslandsschaden@staedtische.com</p>	<p>GR CED Greece m.b.H. 1 Lavriou Avenue & Asklipiou GR - 153 51 Pallini Athens Tel.: +30 210 747 30 50 e-mail: info@ced-claimexperts.gr</p>	<p>PL INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., VIG ul. Noakowskiego 22 00-668 Warszawa Tel.: +48 22 537 68 00 – 3 e-mail: szkody@interrisk.pl www: www.interrisk.pl</p>
<p>BE P&V Assurances SCRL Rue Royale 151 1210 BRUSSEL Tel.: +32 2 250 91 11 e-mail: claims-auto@pv.be</p>	<p>HU Union Vienna Insurance Group Insurance Co. Ltd. Baross út. 1 1082 BUDAPEST Tel.: +36 14 86 20 0 e-mail: info@unionbiztosito.hu</p>	<p>PT InterEurope Portugal Rua Cândido dos Reis 198 2780-2121 Oeiras – Lisboa Tel.: +351 214 42 15 34 e-mail: matthias.reese@intereuropeag.com</p>
<p>CZ Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group Pobřežní 665/21 186 00 Praha 8 Tel.: +420 272 112 302 e-mail: greencard@koop.cz www: www.koop.cz</p>	<p>HR Croatia osiguranje Miramarska 22 10000 Zagreb Tel.: 0800 1884 Fax: +385 1 633 20 20 e-mail: info@crosig.hr</p>	<p>RO VIG Management Service Bld Carol I nr. 31 – 33, Sector 2, 6th floor 020912 BUCURESTI, Sector 2 Tel.: +40 21 601 15 01 e-mail: claims@vig.ro</p>
<p>DE HUK Coburg AG Willi-Hussong-Str. 2 96440 Coburg Tel.: +49 9561 96 13 38 Fax: +49 9561 96 24 24 e-mail: info@huk-coburg.de www: www.huk24.de</p>	<p>CH DIE MOBILIAR Bundesgasse 35, Postfach 3001 Bern Tel.: +41 31 389 61 22 e-mail: interclaims@xpertcenter.ch www: www.mobiliar.ch</p>	<p>SE Folksam ömsesidig sakkförsäkring Bohusgatan 14 106 60 Stockholm Tel.: +46 771 960 960 e-mail: fcd@folksam.se www: www.folksam.se</p>
<p>DK Topdanmark Forsikring A/S Borupvang 4 2750 Ballerup Tel.: +45 44 68 33 11, +45 44 74 72 41 e-mail: skadeauto@topdanmark.dk www: www.topdanmark.dk</p>	<p>IR Aviva Insurance Ltd One Park Place, Hatch Street Upper Dublin 2 Tel.: +353 1 898 80 00 e-mail: pieast@aviva.ie www: www.aviva.ie</p>	<p>UK AVIVA Insurance Limited Rosso Floor 1, Surrey Street, PO Box 6 NR1 3NS NORWICH Tel.: +441 603 687 912 e-mail: chris.manley@aviva.com</p>
<p>ES InterEurope Spain European Law Service C/Pujades 51-55, 3ª, 34 08005 Barcelona Tel.: +34 93 508 84 58 e-mail: christian.naumann@intereuropeag.com</p>	<p>LU BALOISE ASSURANCES LUXEMBOURG rue du Puits Romain 23, Bourmicht L-8070 Bertrange Tel.: +352 290 190 1 e-mail: info@baloise.lu; indemnisations.auto@baloise.lu www: www.baloise.lu</p>	
<p>FR MACIF Division Gestion Sinistres Internationaux 79037 NIORT cedex 9 Tel.: +33 5 49 09 45 67 e-mail: dgsi@macif.fr, jtelloli@macif.fr www.macif.fr</p>	<p>NL Achmea (Centraal Beheer) Schadeverzekeringen N.V. Laan van Malkenschoten 20 7333 NP Apeldoorn Tel.: +31 55 579 91 11 e-mail: buitenland@achmea.nl</p>	

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ROZŠÍRENIE POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA V SPOJITOSTI S VEREJNÝM PRÍSLUBOM O ÚRAZOVÉ POISTENIE NEMENOVANÝCH OSÔB, KTORÉ SÚ PREPRAVOVANÉ MOTOROVÝM VOZIDLOM

Ku Všeobecným poistným podmienkam pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sa v súlade s nimi dojednávajú nasledujúce Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-5“).

Článok 1 Forma poistenia

Smrť následkom úrazu a trvalé následky úrazu možno dojednať ako úrazové poistenie.

Článok 2 Začiatok a koniec poistenia

Začiatok poistenia je zhodný so začiatkom poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (ďalej len „PZP“) a poistenie zaniká v deň, ktorý je totožný s dňom zániku PZP.

Článok 3 Poistná ochrana

A. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NÁSLEDKOM ÚRAZU (SNU)

1. V prípade smrti poisteného následkom úrazu vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu vo výške 3 320 EUR.

B. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (TNU)

2. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného vyplatí poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, a to v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.

3. Pri hodnotení telesných poškodení úrazom postupuje poisťovňa podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek.

4. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, pričom percento plnenia sa pre príslušné telesné poškodenie (úrazovú diagnózu) určí podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek poisťovne platných v čase úrazu.

Článok 4 Rozsah poistnej ochrany

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby uvedenej v čl. 2.

2. Poisteným je nemenovaná osoba prepravovaná motorovým vozidlom výhradne na mieste určenom na prepravu osôb.

3. Poisťovňa plní za poistné udalosti, ktoré nastali:

- pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- pri uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri jeho havárii,

- pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla nutných z dopravných dôvodov, z dôvodov opravy alebo úpravy motorového vozidla, pokiaľ k úrazu prepravovanej osoby dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (vozovka),
 - pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy alebo
 - pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy.
4. Poisťovňa neplní za poistné udalosti, ktoré nastali:
- príčom nemenovaná osoba, na ktorú by sa inak poistenie vzťahovalo bola prepravovaná na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a to aj vtedy, keď bol priestor upravený na prepravu osôb,
 - pri opravách motorových vozidiel pred začatím prepravy osôb alebo po ukončení prepravy osôb,
 - pri účasti na rýchlostných pretekoch a na závodoch s rýchlostnou vložkou, vrátane oficiálnych tréningov,
 - pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, bŕzd, zvratu a stability vozidla, ako aj dojazdu vozidla s najväčšou rýchlosťou a pod.,
 - pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo
 - pri útoku na osoby prepravované vo vozidle.
5. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v prípade, že v motorovom vozidle sa v čase poistnej udalosti nachádzal väčší počet osôb ako je počet sedadiel určených pre prepravované osoby, uvedený v technickom preukaze vozidla.

Článok 5 Osobitné ustanovenia

- Pre vznik povinnosti poisťovne plniť zo vzniknutej poistnej udalosti musia byť okrem iných podmienok obsiahnutých vo Všeobecných poistných podmienkach poisťovne pre daný druh poistenia a pripoistenia a týchto Zmluvných dojednaní splnené tiež podmienky obsiahnuté vo verejnom príslube poisťovne.
- Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb, prepravovaných motorovým vozidlom, ku vzniku ktorých došlo na území niektorého zo štátov Európy.
- Právo na plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu nadobúdajú osoby určené podľa § 817 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6 Odkupná hodnota

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý.

Tieto Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISTOVACIA KARTA 1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE						2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATEĽOV 2. ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSKÁ KANCELÁRIA POISŤOVATEĽOV								
3. PLATI - VALID OD - FROM DO - TO						4. Číslo Zelené karty Country Code / Insurer's Code / Number								
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	SK /006/ 1248177690								
22	11	2023	21	11	2024									
(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates inclusive)						5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.			6. Kategória vozidla(*) Category of Vehicle(*)			7. Značka vozidla Make of Vehicle		
U59T500N171REM821						F			Ostatné					
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ/TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org) This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org) V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. <u>Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese www.cobx.org. /For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org.</u>														
A	B	BG	CY ^(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN				
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N				
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ ^(**)				
BIH	BY	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB ^(**)	TN	TR				
UA	UK													
(**) Poisťné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese gc-territorial-validity.cobx.org The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult gc-territorial-validity.cobx.org														

9. Meno a adresa poisťníka (alebo prevádzkovateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle) Obec Továrne Továrne 4, 09401 Tovarné	
10. Túto kartu vydal This Card has been issued by:	11. Podpis za poisťovateľa Signature of Insurer
<ul style="list-style-type: none"> Názov poisťovateľa: Name of the Insurer: Adresa poisťovateľa: Address of the Insurer: 	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefánikova 17 811 05 Bratislava 1, Slovak Republic KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP bezplatná infolinka: 0800 11 22 22 +421 2 52 62 72 82 www.kpas.sk
Voľné miesto pre poisťovateľa: Optional for the insurer:	
<ul style="list-style-type: none"> Logo spoločnosti Logo of the company Telefónne číslo Phone number Webová stránka Homepage 	

Useful Information [optional for the national markets to indicate additional information]
Doplňujúce informácie (voľné miesto na vloženie dodatočných informácií)

(*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:

(*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A OSOBNÉ AUTO/CAR B MOTOCYKEL/MOTORCYCLE C NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ/LORRY OR TRACTOR
D BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM/CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E AUTOBUS/BUS F PRÍVES/TRAILER
G INÉ/OTHERS

tu prehnúť a odtrhnúť